

---

# HRD-Net 사용자 매뉴얼

- 국민내일배움카드 신청, 훈련 진단·상담, 온라인 수강신청 -

---

2020. 12.



고용노동부  
Ministry of Employment and Labor

한국고용정보원

# 목 차

<b>I. 홈페이지</b> .....	<b>4</b>
1. 홈페이지 접속 .....	4
2. 로그인 .....	4
3. 국민내일배움카드 신청 .....	5
3.1 국민내일배움카드 신청(MY 서비스) .....	5
3.2 국민내일배움카드 신청(메인화면) .....	5
3.3 국민내일배움카드 발급 신청 안내 .....	6
3.4 카드 발급 신청서 작성 .....	6
3.5 신청자격 확인 및 신청 .....	12
3.6 신청내역 확인 .....	15
3.7 참고사항(문의처) .....	16
<b>&lt;참고 1&gt; 모바일 국민내일배움카드 신청</b> .....	<b>17</b>
4. 훈련 진단·상담 .....	20
4.1 진단·상담 메뉴 접근 .....	20
4.2 훈련 프로파일링 .....	22
4.3 희망 프로파일링 결과 .....	23
4.4 수강 희망 과정 선택 .....	24
<b>&lt;참고 2&gt; 훈련생이 훈련과정을 결정한 경우</b> .....	<b>28</b>
4.5 훈련 역량 진단 .....	31
4.6 추천 훈련 과정 .....	33
4.7 훈련 신청 결과 .....	35
4.8 개인 훈련 계획서 .....	37
4.9 개인훈련 계획서 상세 내용 .....	38
<b>&lt;참고 3&gt; 모바일 훈련 진단 상담</b> .....	<b>39</b>

<b>5. 온라인 수강 신청</b> .....	<b>44</b>
5.1 온라인 수강 신청 시작하기 .....	44
5.2 훈련과정 수강 신청 안내 .....	45
5.3 수강신청 등록하기 .....	46
5.4 온라인 수강신청 이력확인 .....	49
5.5 유선 상담 재신청 .....	50
<b>&lt;참고 4&gt; 모바일 훈련과정 수강신청</b> .....	<b>51</b>

## **II. 행정지원시스템** .....

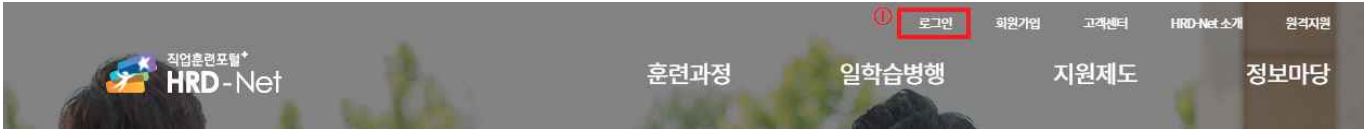
<b>1. 훈련 진단상담(고용센터 방문자 대상)</b> .....	<b>54</b>
1.1 상담 목록 조회 .....	54
1.2 상담 상세 조회(훈련상담) .....	55
1.3 프로파일링 .....	56
1.4 훈련직종 선택 .....	57
1.5 역량 진단 .....	58
1.6 추천 과정 .....	59
1.7 훈련계획서(과정) 신청 .....	60
<b>2. 유선 상담(140시간 이상 훈련과정)</b> .....	<b>61</b>
2.1 온라인 수강신청 관리 목록 조회 .....	61
2.2 유선상담 세부 절차 .....	62
2.3 유선상담 실패 시 조치사항 .....	63
2.4 온라인 수강신청 검토 승인 .....	64

# I. HRD-Net 홈페이지

대국민

## 1 HRD-Net 홈페이지(www.hrd.go.kr) 접속

- ① HRD-Net 홈페이지 메인화면 좌측 상단 '로그인' 버튼을 통해 로그인 페이지로 이동합니다.



## 2 로그인

- ① PASS 인증을 통해 로그인이 가능합니다.(2021.1.1 서비스 예정)
- ② 공용인증서를 통해 로그인이 가능합니다.
- ③ I-PIN을 통해 로그인 접속이 가능합니다.

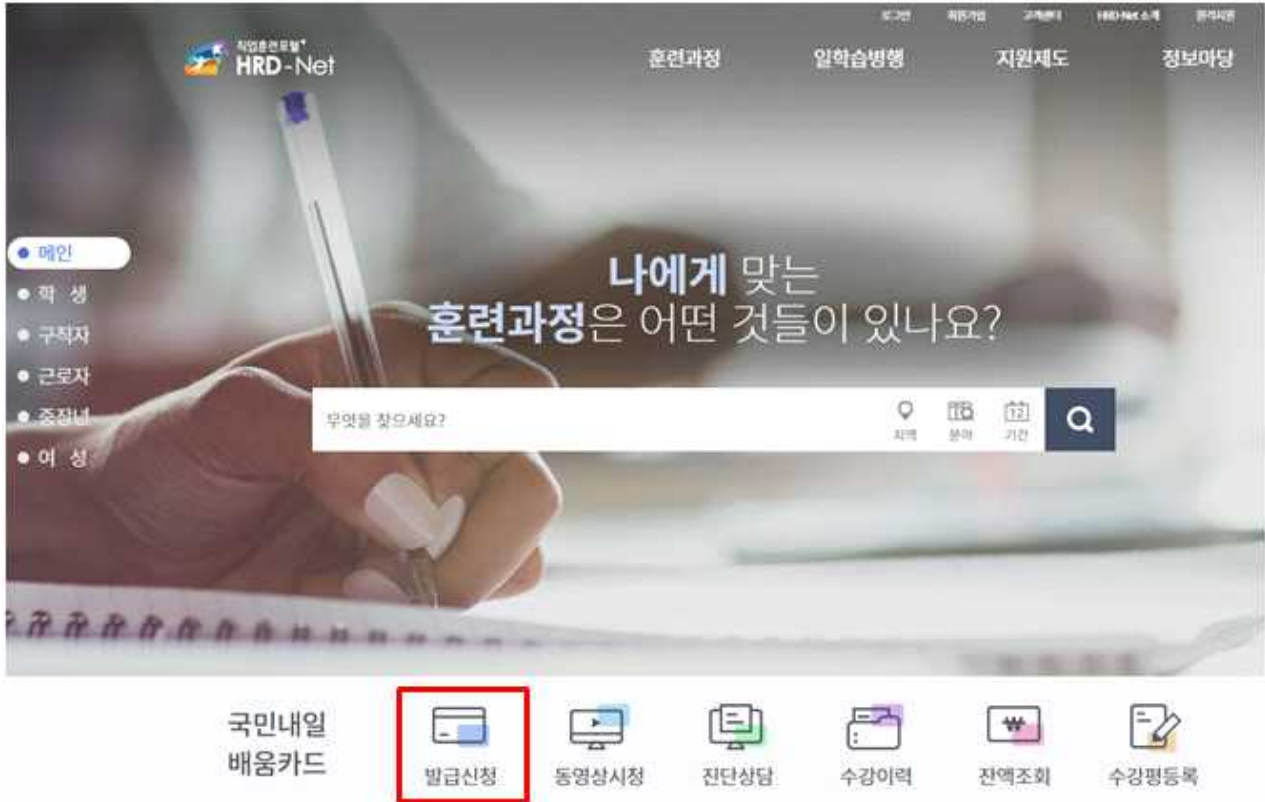


### 3

## 국민내일배움카드 신청(홈페이지)

### 3.1 메인화면

- ① HRD-Net 홈페이지 로그인 후, 메인화면의 **‘발급신청’** 아이콘을 통해 국민내일배움카드 신청이 가능 합니다.



### 3.2 MY 서비스

- ① HRD-Net 홈페이지 로그인 후, **‘홈>마이 서비스(개인) > 마이카드> 국민내일배움카드> 발급신청’** 화면에서 국민내일배움카드 신청이 가능 합니다.



### 3.3 발급 신청 전 확인사항

- ① 국민내일배움카드 온라인 발급을 위해서는 훈련과정 검색 후, 관심 훈련 과정을 반드시 1개 이상 등록하여야 합니다.
- ② 국민내일배움카드 발급 전 반드시 동영상 시청을 완료하셔야 합니다.
- ③ 국민내일배움카드 안내 내용에 대해 모두 읽고, 동의란 체크(✓)를 하셔야 합니다.
- ④ ‘확인’ 버튼 클릭 시, 국민내일배움카드 신청화면으로 이동하게 됩니다.

## 국민내일배움카드 발급신청

**1**

발급신청 안내 및 동의

**2**

발급신청서 작성

**3**

신청자격 확인 및 신청

### 국민내일배움카드 발급신청전 확인사항

- **훈련과정**

온라인 훈련과정 탐색서에 과정을 1개 이상 등록하셔야 합니다.  
 훈련과정발급신청 시 탐색서 등록은 관심등록한 과정 중 선택하여 등록하실 수 있습니다.
- **관심등록하기**

관심등록 : HRD-Net 과정검색 > 과정 선택 > [관심등록] 클릭

①

[훈련과정 탐색 도움말](#)    [훈련과정 검색 >](#)
- **동영상 시청**

온라인 발급신청 전 반드시 동영상시청을 완료하셔야 합니다. (현재상태 : 시청내역 없음)

②

[교육 동영상 시청 바로가기 >](#)
- **워크넷 구직등록**

실업자로 발급신청 시 워크넷에 구직등록이 완료 되어야 합니다. (구직등록여부 : 아니요)

#### 유의사항

① 국민내일배움카드 지원대상여부(아니오), 지원제한 대상임에도 불구하고 이불 송기고 카드 발급받을 경우 카드발급이 취소되고, 지원받은 훈련비용의 반환 및 추가 징수, 수강·자문·휴가차 제한 등의 행정처분을 받을 수 있습니다.

② 국민내일배움카드는 반드시 본인이 소유해야 하며, 훈련일마다 훈련시작 및 종료 시에 본인이 직접 출석체크를 해야 합니다. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 출석 체크하여 제작된 경우 계좌잔액의 한계가 차감됩니다.

③ 질병 등 불가피한 사유 없이 훈련과정에 중도탈락 또는 제작된 경우에는 계좌에서 일정 금액 (1회 20만원 2회 50만원, 3회 이상 100만원)이 차감됩니다.

③

위의 유의사항을 다 읽었으며 방침에 동의합니다.

④

확인

### 3.4 카드발급 신청서 작성(①~⑨)

① 국민내일배움카드 신청인의 기본정보를 입력합니다.

#### 국민내일배움카드 발급신청

1  
발급신청 안내 및 동의

2

3  
신청자료 확인 및 신청

**① 신청인 정보** \* \* \* 필수 사항입니다

성명 \*

지역주소 \*

영문성명 \*

이메일 (Email) \*

@

휴대폰 번호 \*

선택

-

-

부재시 연락처

선택

-

-

휴대폰 번호가 없을 경우 연락 가능한 전화 번호

SMS 수신동의 여부 \*

예     아니오

수신 신청서 발급 절차를 문자로 받으실 수 있습니다.

최종경력 \*

선택

-

-

- 영문성명은 카드 발급에 사용되니 정확한 영문표기방법에 성명뒤에도 입력하여 주시기 바랍니다.

- 최종경력도 지역차이를 위해 필요한 정보입니다. 본인의 정확한 정보를 입력해주세요.

② 발급 받고자 하는 ‘카드 정보’ 를 선택합니다.

- **카드발급구분** : ‘신규발급’ 과 ‘기존카드 재사용’ 중 선택

● 신규발급 : 국민내일배움카드 발급 이력이 없는 경우

● 기존카드 재사용 : 현재 보유하고 있는 국민내일배움카드를 재사용을 원하는 경우

- **제휴 카드** : 정부와 제휴한 카드사를 선택합니다.

※ Tip

- NH농협카드, 신한카드 외 타 카드사 선택은 불가능합니다.

- NH농협카드의 신용카드를 신청하시는 경우, **현장발급**만 선택 가능합니다.

- SH신한카드의 신용카드를 신청하시는 경우, **전화발급**과 **현장발급**만 선택 가능합니다.

- **카드 유형** : ‘체크카드’ 와 ‘신용카드’ 중 선택

● 체크카드 : 체크카드 기능을 포함한 국민내일배움카드로 발급신청 희망 시 선택

● 신용카드 : 신용카드 기능을 포함한 국민내일배움카드로 발급신청 희망 시 선택

- **카드발급방법** : 국민내일배움카드 발급 방법을 선택

● 전화신청 : 신청인이 선택한 제휴 카드사(NH농협카드, 신한카드)에서 TM(Tele Marketing)을 통해 본인신청 여부 확인

● 모바일신청 : 신청인이 선택한 제휴 카드사(NH농협카드, 신한카드)의 모바일 서비스를 통해 카드 발급을 신청


● 은행방문 : 신청인이 선택한 제휴 카드사를 직접 방문하여 카드를 수령하는 경우 체크



**실물 카드정보** \* 필수 사항입니다.

②

카드 발급구분 *	<input checked="" type="radio"/> 신규발급	<input type="radio"/> 기존카드재사용	
제휴카드 *	<input type="radio"/> NH농협카드	<input type="radio"/> 신한카드	
카드유형 *	<input type="radio"/> 체크카드	<input type="radio"/> 신용카드	
카드발급(신청)방법 *	<input type="radio"/> 우편(전화신청)	<input type="radio"/> 우편(모바일신청)	<input type="radio"/> 은행방문

 - 카드발급방법을 선택하여 주십시오

- 계좌연결안내 (고객센터 발급 확인 후 카드를 통해 선택가능)
- 국민내일배움카드를 방문수령 (체크카드)하고자 하는 경우 관할고객센터에 별도로 문의하시어 신청하여야 합니다.
- 농협 : 1644-4000
- 신한 : 1544-7000
- 국민내일배움카드 지정 영업점 목록 (농협, 신한)

③ (농협, 신한) 클릭 시, 국민내일배움카드 지점 영업점 목록을 확인 할 수 있습니다.

④ 훈련과정 참여 중 국가로부터 지원받는 장려금 수령 계좌정보를 등록합니다.

※ Tip : 국민내일배움카드와 연결되는 계좌정보는 전화(TM), 모바일, 현장 발급을 통해 입력 받습니다.

신용 카드	농협	본인 명의의 모든 은행 계좌 가능	③ 농협 1644-4000 신한 : 1544-7000 (국민내일배움카드 영업점 : 농협, 신한)
	신한		
체크 카드	농협	신청인 본인 명의의 농협계좌만 가능	
	신한	신청인 본인 명의의 신한, 농협, 국민, 하나, 우리, 우체국, SC 제일은행 계좌 가능	

**장려금 수령 계좌정보** \* 필수 사항입니다.

④

은행명 *	선택	▼
계좌번호 *	<input type="text"/>	*제외하고 입력하여 주세요.
예금주명 *	훈련자	

- 국민내일배움카드와 연결계좌가 아닌 훈련과정 참여 후 장려금을 수령 받을 계좌입니다.
- 국민내일배움카드와 연결할 계좌는 전화(TM), 현장발급을 통해 입력받습니다.

⑤ 근로자의 경우, ‘소속 사업자명’, ‘기업 규모’, ‘상시 근로자수’, ‘취득일’, ‘퇴사일’, ‘근무일수’ 정보를 확인 할 수 있습니다.

※ Tip : 고용보험 가입이력이 없는 **신규 실업자**의 경우, **공란**으로 나타납니다.

※ Tip : ‘**상시 근로자 수**’, ‘**취득일**’, ‘**퇴사일**’ 등 고용보험 관련 정보에 대한 궁금한 사항은 **근로복지공단**으로 문의하시기 바랍니다.

⑥ 국민내일배움카드 신청자의 현재 상태를 선택합니다. 지원대상 선택 시, 관련 제출 서류가 하단의 **파란색**처럼 보여집니다.

**고용보험 가입정보**

⑤

소속사업장명 (소속사업장번호)	
기업규모	우선지원대상기업
상시근로자수	467명
취득일	2018-04-02
퇴사일	-
근무일수(일용직일 경우)	-

- 소속사업장 정보는 고용보험 취득정보를 표시하는 것으로 아래 '지원대상' 입력시 참고하시기 바랍니다.

**지원대상** \* \* \* 필수 사항이며, 카드 신청일 기준입니다.

⑥

지원대상 \*  실업자  근로자  무급휴직자  자영업자  고보이기업근로자

특수형태근로종사자

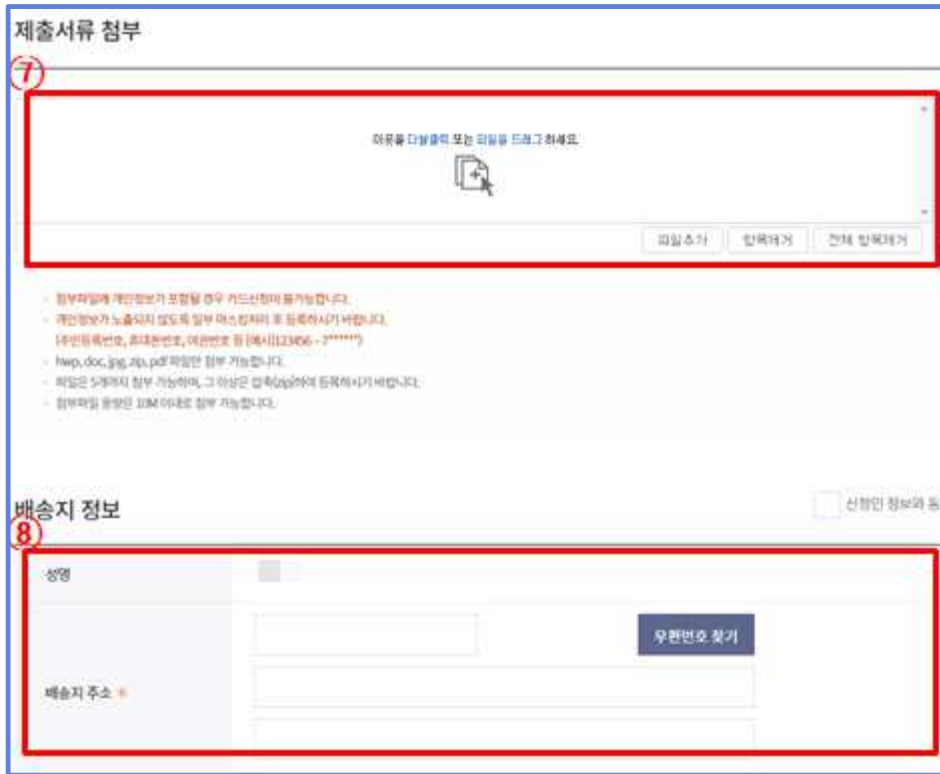
- 고용보험 피보험자정보가 확인되었습니다. 고용보험 피보험자 관련 항목만 선택할 수 있습니다.  
- 카드 지원 대상에 따라 추가 서류가 필요할 수 있습니다. 추가 서류가 필요할 경우 관련 고용센터에서 서류를 요청할 수 있습니다.

번호	제출서류안내
실업자	첨부문서가 필요없습니다.
근로자	대규모 기업인 45세 미만인 근로자 : 최근 3개월 임금을 확인할 수 있는 자료 (급여명세서 등)
무급휴직자	무급휴직확인서
고보이기업근로자	근로계약서 또는 재직증명서, 급여이체내역 등
자영업자	일반과세자 : 사업자등록증(취업서실증명원), 부가가치세과세표준증명원, 부가가치세 면세사업자 수입금액증명원(면세사업자의 경우), 부동산 임대사업자의 경우 부동산임대공금가액 명세서 또는 수입금액증명원 간이과세자 : 사업자등록증 신용회복지원확인자 : 신용회복지원확정 승인확인서
특수형태근로종사자	원칙(재직)증명서, 사업소득원천징수영수증 또는 소득금액증명원

⑦ 위 ⑥의 지원대상 선택 시, 요구되는 제출 서류에 대해 **파일 첨부 기능**을 활용하여 등록 할 수 있습니다.

※ 주의사항 : 첨부파일에 개인정보가 포함되어 있을 경우 파일 첨부가 불가능합니다. 개인정보가 노출되지 않도록 일부 마스킹(\*) 처리 후 등록하셔야 합니다.

⑧ 카드 배송지 주소를 등록합니다. 신청인의 주소와 동일한 경우, ‘신청인 정보화 동일’란에 체크하시면 자동 입력됩니다.

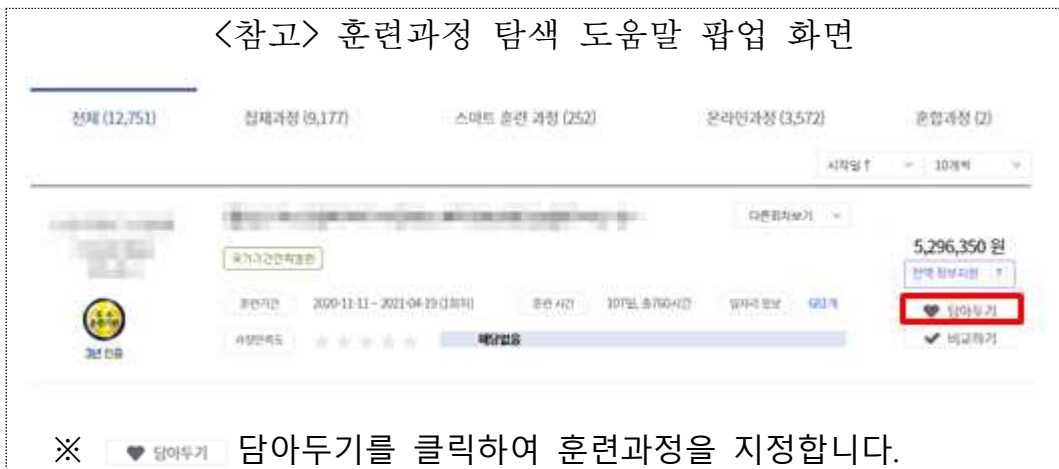


⑨ ‘**훈련과정 선택**’ 버튼을 클릭하여, 훈련과정을 선택 할 수 있습니다. ‘**훈련과정 선택**’ 버튼 클릭 시 관심 **훈련과정**으로 선택한 훈련과정 리스트가 나타나며, **1개 이상**의 훈련과정을 선택하셔야 합니다.

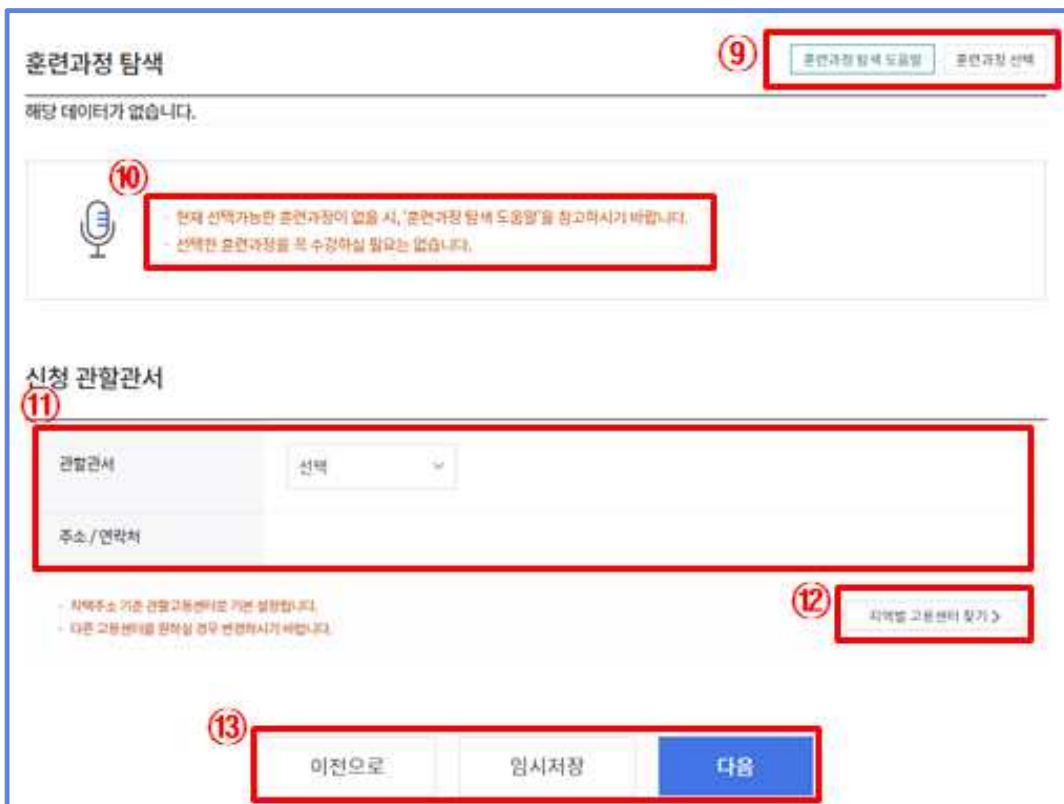
**<참고> ‘훈련과정 검색’ 버튼 클릭 시 팝업 화면**

	<p>① 관심등록 되어있는 훈련과정들을 보여줍니다.</p> <p>② 선택한 훈련과정을 추가할 수 있습니다.</p>
--	---

⑩ 국민내일배움카드 신청을 위해서는 반드시 **훈련과정 등록**이 필요합니다.



- ⑪ 국민내일배움카드를 발급할 **관할관서가 자동으로 지정**됩니다. 자택주소를 기반으로 자동 지정되며 변경을 원하시는 경우 ‘▼’를 이용하여 변경할 수 있습니다.
- ⑫ 관할관서를 검색하고자 하는 경우, **지역별 고용센터 찾기**를 클릭하여 확인하실 수 있습니다.
- ⑬ 발급 신청을 위한 정보 등록 완료 시, ‘**다음**’ 버튼을 클릭하면 ‘STEP 03 신청자격확인 및 신청’ 화면으로 이동합니다. 또한, ‘**임시저장**’ 기능을 활용하여 향후 추가 정보 등록도 가능합니다.



### 3.5 신청자격 확인 및 신청(①~⑧)

① 국민내일배움카드 발급신청 가능 여부 검증을 위해 신청자격을 확인합니다. 모두 선택하여 주시기 바랍니다.

※ 위 항목중 하나 이상 ‘예’에 해당하는 경우, 발급이 되지 않을 수 있으며, 작성하신 내용에 거짓이 있는 경우 국민내일배움카드 발급 취소, 수강 또는 지원 용자의 제한, 지원받은 훈련 비용의 반환 및 추가 징수 등의 행정 처분을 받을 수 있습니다.

질문	예	아니오
1. 신청일 현재 공무원 또는 사립학교 교직원으로 재직 중입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」을 적용받는 외국인 근로자입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. 연 매출 1억 5천만원 이상인 자영업자(사업자등록증)이 여러 개인 경우 합산한 금액입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. 최근 2년 4정방병원 이상인 부유선 입대 공군차접산입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. 월 평균임금(소득) 300만원 이상인 대규모기업근로자(만 45세 미만) 특수형태근로종사자입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6. 「국민기초생활보장법」 제9조에 따라 생계급여를 지급받는 일반수급자입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. 국민내일배움카드 부정행위에 따른 훈련 수강 또는 지원용자 제한기간 중에 있거나, 지원금 등의 반환명령을 받고 그 날 부의 의무를 이행하지 않은 사실이 있습니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8. 정부(지방자치단체 포함)로부터 훈련비 등을 지원받은 훈련과정 수강하고 있거나 수강할 계획이 있습니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. 최종학년 졸업배정자 아닌 재학생입니까?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

② 교육 동영상을 시청하여야 카드 발급 신청이 가능합니다.

- 동영상을 시청하지 않은 신청자는 ‘동영상 시청하기’ 버튼 클릭 후 동영상을 시청하시기 바랍니다.
- 시청 완료 후 새로그침 버튼을 누르면 상태를 확인할 수 있습니다.

③ ‘안내문 보기’ 버튼을 클릭하여 국민내일배움카드 안내문을 확인 후 ‘ 국민내일배움카드 안내문을 확인하였습니다’란에 체크(√)하시기 바랍니다.

- ④ 개인정보의 수집·이용 및 제공에 관한 안내를 읽고, 제휴 카드사와 훈련 기관, 국민건강보험공단에 개인정보 제공을 위한 동의란에 필수로 체크하셔야 카드 발급이 가능합니다.

- ⑤ ‘고용보험법 제 29조 3항에 따른 근로복지공단으로부터 생계비 대부분을 받고자 하는 신청자는 반드시 개인정보 제공을 위한 동의란에 체크하셔야 합니다.

\* Tip: 생계비 대부분과 관련이 없는 신청자는 체크를 하지 않아도 국민내일배움카드 발급 절차는 정상적으로 진행됩니다.

- ⑥ 취업지원서비스의 제공을 위해 훈련이력 정보를 제공(수집)에 동의하는지 확인합니다(선택사항)

- ⑦ 행정정보 공동 이용을 위한 동의서에 체크하여야 합니다. 동의하지 않는 경우, 직접 관할 고용센터에 방문하여 관련 서류를 제출하여야 합니다.

- 이전으로 : 발급신청 첫 화면으로 넘어갑니다.
- 삭제 : 회수상태일 경우 보여지며, 신청서를 삭제 할 수 있습니다.
- 재신청 : 회수상태일 경우 보여지며, 재신청이 가능합니다.
- 수정 : 보완요청 상태일 경우 보여지며, 내용 수정 기능을 제공합니다.

⑧ 신청 자격 확인 정보에 대해 체크 후 ‘발급신청’ 버튼 클릭 시 발급이 완료됩니다. ‘이전으로’ 버튼 클릭 시 이전단계로 이동합니다.

**개인정보의 제공 동의 (선택)**

• 근로복지공단

제공목적: 「고용보험법」 제29조제3항에 따른 직업능력개발 훈련 참여자에 대한 생계비 대부 관련 정보의 제공  
 제공정보: 성명, 주민등록번호(탈 6자리는 제외), 휴대전화번호, 훈련기간, 카드 유효기간  
 정보보유기간: 정보제공일로부터 제공목적 달성 시까지

⑤  개인정보 제공(수집)에 동의 합니다.(선택)

**개인정보의 제공 동의 (선택)**

• 훈련추진기관(훈련기관제외)

제공목적: 취업지원서비스의 제공  
 제공정보: 훈련이력  
 정보보유기간: 정보제공일로부터 제공목적 달성 시까지

⑥  개인정보 제공(수집)에 동의 합니다.(선택)

**행정정보 공동이용 동의서 (필수)**

본인은 이 건 업무처리와 관련하여 담당 공무원이 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동 이용을 통하여 일종의 '담당 공무원 확인사항' 을 확인하는 것에 동의합니다. \* 동의하지 않는 경우에는 신청인이 직접 관련서류를 제출하여야 합니다.

⑦  행정정보 공동이용에 동의 합니다.(필수)

※ 귀하는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않거나 동의한 것을 철회할 권리가 있으며, 동의를 거부(철회)할 경우에는 해당 서비스를 제공받을 수 없습니다.

⑧

이전으로

발급신청

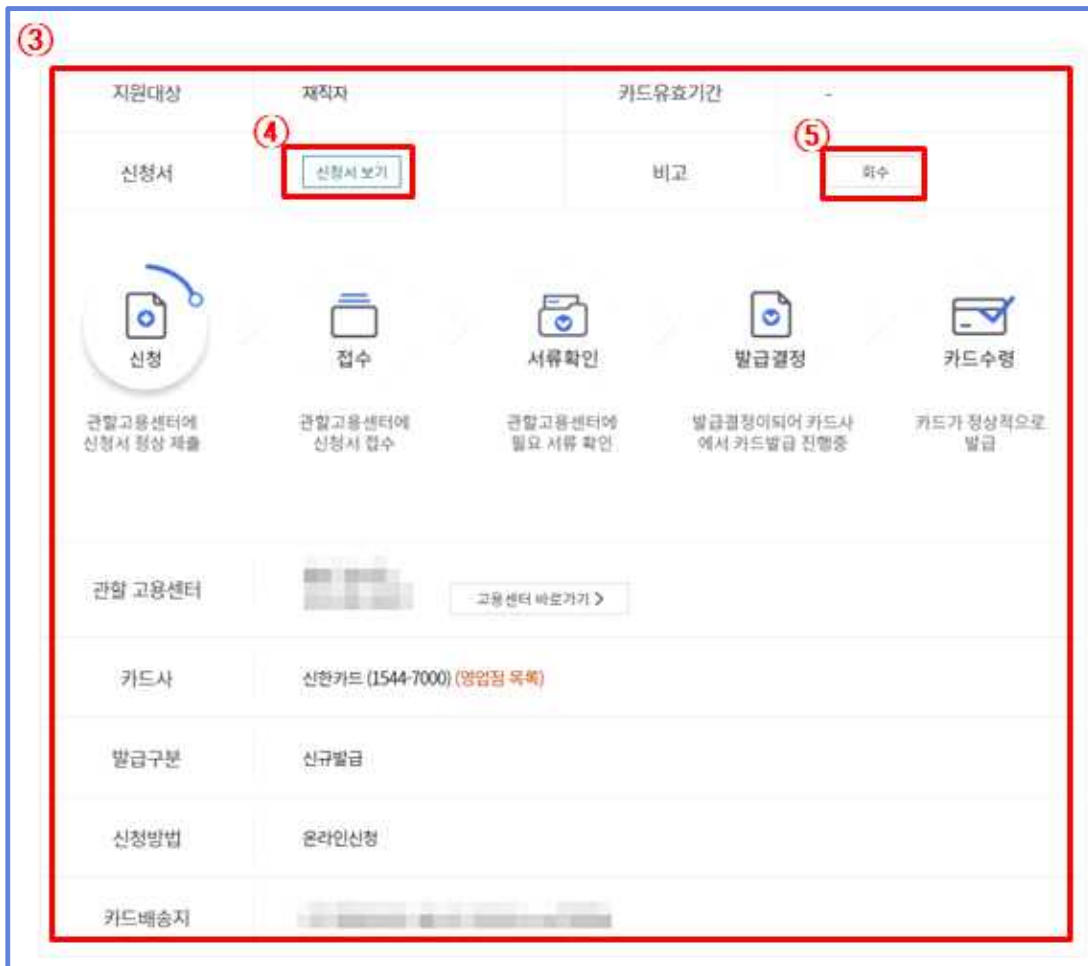


### 3.6 신청 내역 확인(①~⑤)

- ① 국민내일배움카드 신청내역에 대해 ‘카드신청내역’ 메뉴를 이용하여 확인 할 수 있습니다.
- ② ‘펼치기’ 버튼 클릭 시 ③과 같이 국민내일배움카드 기본 신청 내역이 보여집니다.



- ④ ‘신청서 보기’ 버튼 클릭 시, 상세 신청서 내역 화면이 보여집니다.
- ⑤ ‘회수’ 버튼을 클릭하여 신청서를 회수 할 수 있습니다.





### 3.7 참고사항(문의처)

① (자격 요건 관련 문의) 관할 고용센터

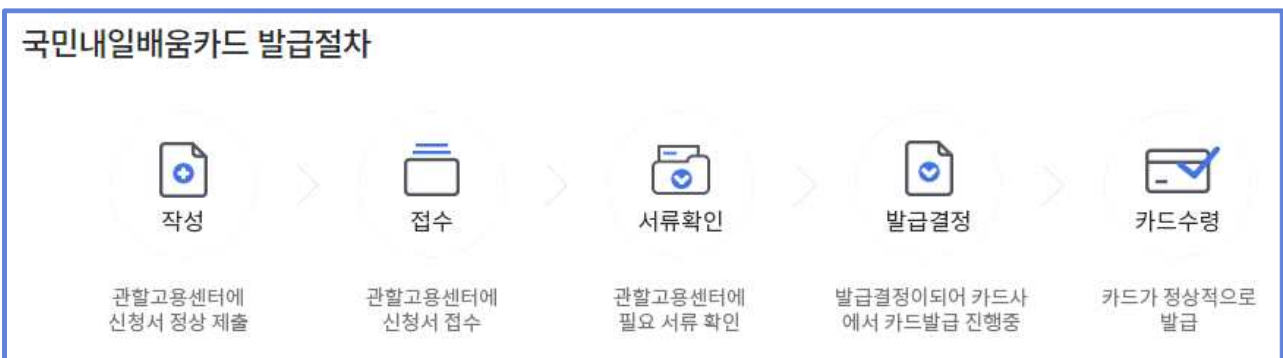
- 고용노동부 대표번호 : 1350

② (카드 수령 관련 문의) 해당 카드사 고객지원센터 문의

- 신한카드 : 1544-7000

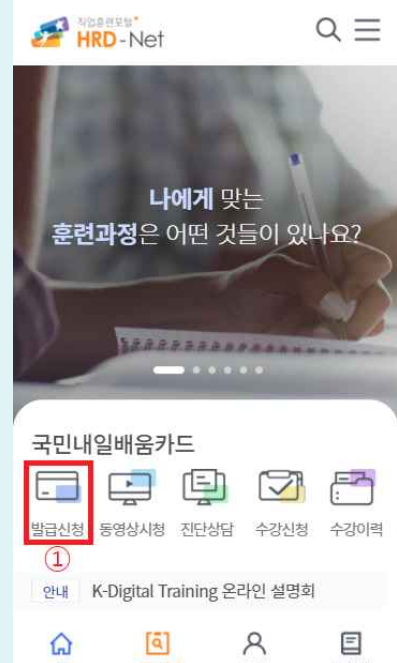
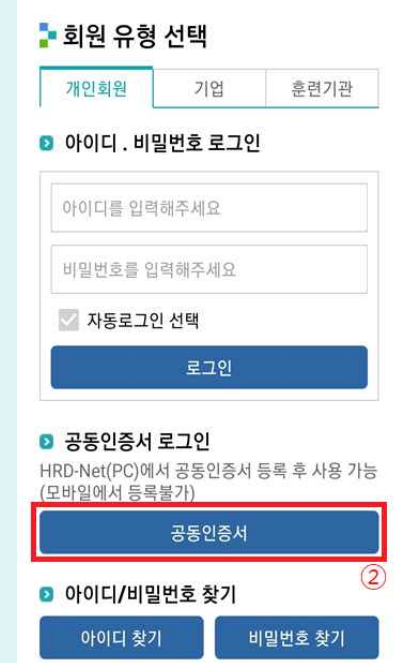
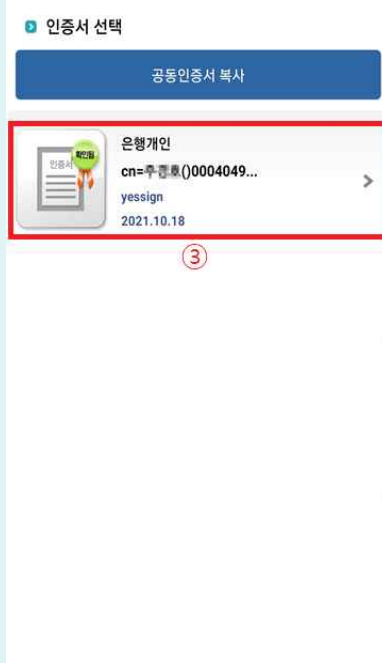
- 농협카드 : 1644-4000

③ (온라인 신청 관련 문의) 한국고용정보원(1577-7114)

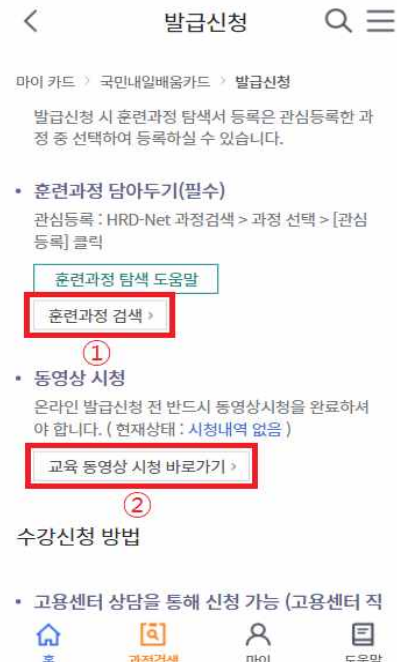
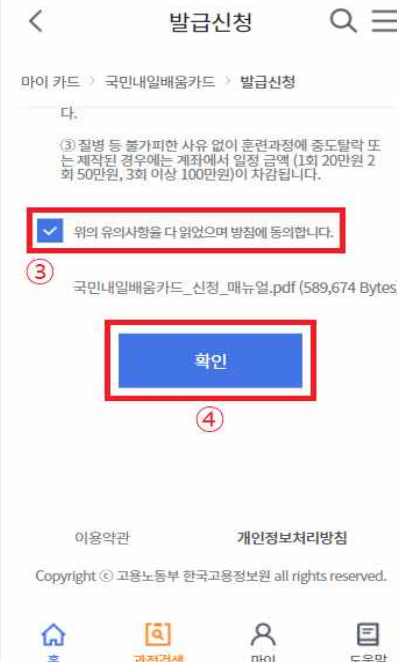


# 참고 1

# 모바일 국민내일배움카드 신청

① 발급 신청	② 공동인증서 접속	③ 공동인증서 로그인
		

- ① 국민내일배움카드 발급 신청 버튼을 클릭 합니다.
- ② 공동인증서 버튼을 클릭 합니다.
- ③ 공동인증서를 클릭하여 로그인 합니다.

④ 발급 신청 안내		
		

- ① 훈련과정 검색을 통해 훈련 과정을 탐색합니다.
- ② 동영상을 시청합니다.
- ③ 유의사항을 확인합니다.
- ④ 확인 버튼을 클릭합니다.

※ 훈련과정 탐색 및 동영상 시청이 완료되어야 카드발급 신청이 가능합니다.  
 ※ “훈련과정 탐색”은 HRD-Net에서 참여하고자 하는 훈련과정을 검색 후 담아두기 버튼을 눌러 등록할 수 있습니다.

## ⑤ 발급 신청

- ① 카드발급 신청서 항목을 입력합니다.      ② SMS 수신동의 여부를 선택합니다.      ③ 카드 발급구분을 선택합니다.  
 ④ 카드 발급방법을 선택합니다.

※ “기존카드재사용”은 카드발급 승인 후 소지하고 있는 내일배움카드로 즉시 사용할 수 있습니다. (실물카드 유효기간이 만료된 내일배움카드 소지자 제외)

※ 카드발급(신청)방법

- 우편(전화신청) : 입력한 휴대폰 번호로 카드사 유선 안내가 진행되며, 우편으로 실물카드 수령
- 우편(모바일신청) : 입력한 휴대폰 번호로 발송되는 URL로 안내가 진행되며, 우편으로 실물카드 수령 또는 카드신청내역 메뉴에서 카드사 URL로 직접 접속하여 실물카드 발급 가능
- 은행방문 : 고용센터 발급 승인 후 발급확인서를 출력하여 지정은행 직접 방문 수령

- ⑤ 지원대상을 선택합니다.      ⑥ 배송지 주소를 입력합니다.      ⑦ 훈련과정 탐색을 입력합니다.

※ 지원대상 및 첨부서류에 관련된 문의는 관할고용센터(☎1350)를 통해 가능합니다.

※ 훈련과정 탐색에 입력한 훈련과정은 카드발급 시 참고사항으로 활용됩니다.

실제 참여 과정과는 관련 없습니다.

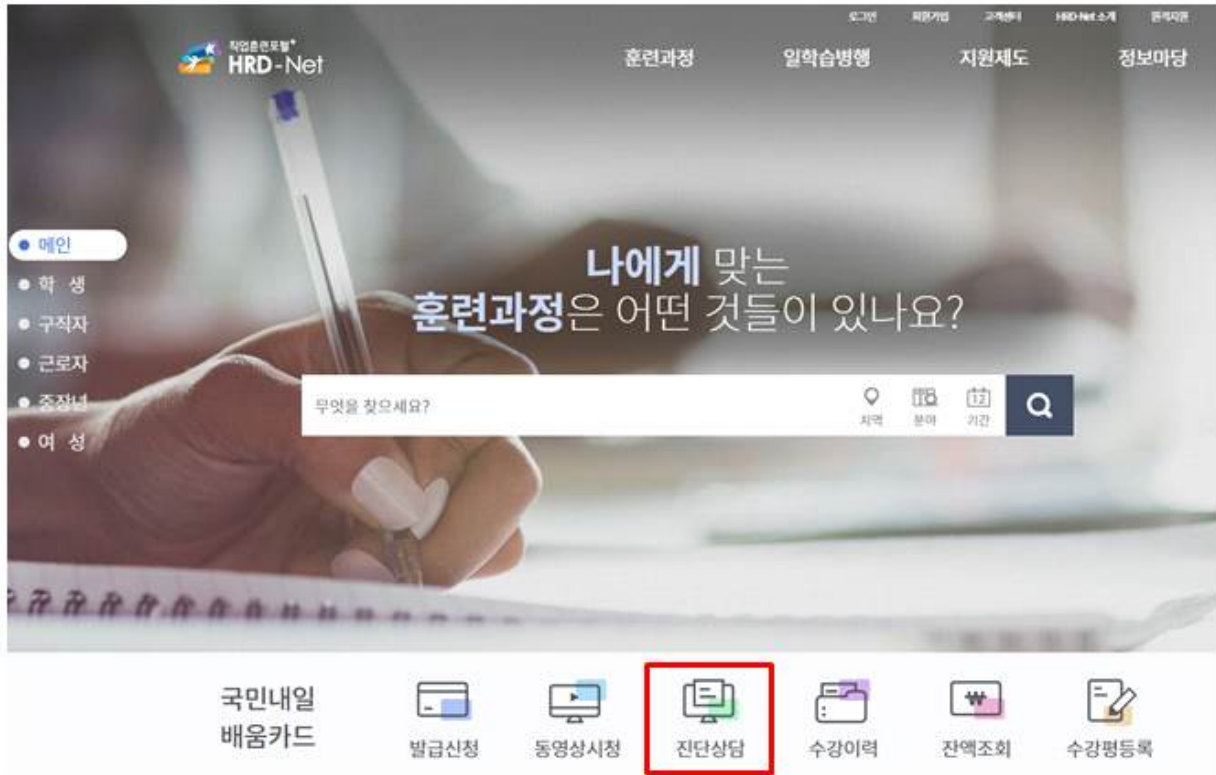
⑤ 발급 신청	⑥ 신청자격 확인	
<p>⑧ 신청 관할관서를 선택합니다. ⑨ 다음버튼을 클릭합니다.</p>	<p>① 신청자격 확인 항목을 입력합니다.</p>	<p>② 안내문 및 동의서를 확인합니다. ③ 발급신청 버튼을 클릭합니다.</p>
<p>※ “마이서비스 - 마이카드 - 국민내일배움카드 - 카드신청내역” 메뉴에서 신청서를 회수 및 수정 할 수 있습니다.</p> <p>※ 국민내일배움카드 신청 관련 문의 - 관할고용센터 및 고용노동부 고객센터(☎1350)</p> <p>※ 실물카드 관련 문의 - 농협카드(☎1644-4000) - 신한카드(☎1544-7000)</p>		

4

훈련 진단·상담

4.1 진단·상담 메뉴의 접근(훈련과정을 선택하지 않은 경우)

- ① 홈페이지 메인 화면 국민내일배움카드 ‘진단상담’ 을 통해 진단 상담 메뉴에 접근 할 수 있습니다.



- ② 로그인 후 마이관심>훈련진단상담 메뉴를 통해, 직업훈련 진단·상담 메뉴에 접근 할 수 있습니다.

마이 카드

마이 훈련

마이 관심

나의맞춤설정

나의관심정보

**훈련진단상담**

나의 상담내역

알림

마이 정보

강사신청

심사평가위원 정보등록

부정행위신고

훈련 진단·상담

훈련 목적과 훈련 역량을 파악하여 적합한 훈련을 안내해 드립니다.

**훈련 진단상담 시작하기**

검색

전체

검색어를 입력하세요.

검색

전체 42 건

10개씩

번호	선택과정	프로파일링 결과	선택지종	상담일
1	빅데이터 내 전문가 양성	직무전문형	응용SW엔지니어링	2020-10-26
2	빅데이터 내 전문가 양성	직무역량개발형	응용SW엔지니어링	2020-10-26

- ③ 직업훈련 진단·상담의 목적 안내 페이지가 나타나며, ‘시작하기’ 버튼을 클릭하여 검사를 시작합니다.

마이 카드

마이 훈련

마이 관심

나의맞춤설정

나의관심정보

**②** 훈련진단상담

나의 상담내역

마이 정보

감사신청

심사평가위원 정보등록

부정행위신고

오픈API신청

훈련 진단 · 상담

「근로자직업능력 개발법」 개정으로 직업능력개발 진단 및 상담이 의무화 되었습니다.

본 활동은 [이름]님의  
훈련 목적과 훈련 역량을 파악하여 적합한 훈련을 안내하기 위한 것입니다.

③

시작하기



## 4.2 훈련 프로파일링

- ① 훈련 프로파일링 메뉴에 진입하면 이름과 성별, 연령, 학력, 지역 정보가 자동으로 표시됩니다.
- ② '소득수준', '경제 활동 상태', '훈련 목적'을 알맞게 체크 합니다.
- ③ '다음' 버튼을 클릭하여 **훈련 프로파일링 결과 페이지**로 이동 합니다.

**\* Tip**

- '이름', '성별', '연령', '학력' : 국민내일배움카드 신청 시 작성한 정보입니다.
- '지역' : 거주지 주소 기준이며, 민원인이 수정 가능합니다.

① 이름 [이름] 성별 남자

지역 충북 음성군 훈련가능 지역을 선택해주세요.

연령대  
 20대 이하     30대     40대     50대     60대 이상

학력  
 중학교 이하     고등학교     2~3년제 대학     4년제 대학     대학원 이상

소득수준 [?] ②  
 중 이하 (월 소득 100만원 이하 또는 해당없음)  
 중 (월 소득 101만원~200만원)  
 중 이상 (월 소득 201만원 이상)

경제 활동상태  
 취업경험 X, 현재 취업 X [?]  
 취업경험 X, 현재 취업 O [?]  
 취업 경험 O, 현재 취업 X [?]  
 취업 경험 O, 현재 취업 O

대표적인 훈련목적  
 취업·이직을 하기 위해서 [?]  
 장일을 하기 위해서  
 자격증을 취득하려고  
 배워서 인생가 활용하려고  
 회사에서 직무역량 높이려고  
 전직을 위해 [?]

③

이전 **다음**

### 4.3 훈련 프로파일링 결과

- ① 프로파일링 결과에 가장 적합한 프로파일링 유형 4개(취업진입형, 직무전환형, 자격취득형, 역량강화형) 중 가장 적합한 2개의 결과가 표시됩니다. 본인에게 해당되는 프로파일 결과를 선택합니다.
- ② 희망하는 훈련분야를 결정하지 못한 경우, '프로파일링 다시하기' 버튼을 클릭하여 다시 훈련 프로파일을 진행할 수 있습니다.
- ③ 훈련 프로파일링 결과에 동의할 시, '결정' 버튼을 클릭하여 **희망 훈련 분야를 확인**할 수 있습니다.
- ④ 본인의 희망분야를 모르는 경우, 워크넷의 직업 선호도 검사를 통해 맞는 훈련 분야를 찾아 볼 수 있습니다.

훈련 진단 · 상담

훈련 프로파일링 결과 STEP 2 / 7

프로파일링 결과

님의 훈련목적은 '직무역량개발형', '취업진입형'에 해당하는 것으로 나타났습니다.

훈련 유형에 대해 아래를 참고하시기 바라며, 생각하시는 훈련 목적과 다른 경우 아래를 참고하여 선택하여주시기 바랍니다.

- ①

- 직무역량 개발형** 현재의 직무역량을 향상하기 위한 훈련에 참여하는 유형입니다. 이 유형은 현재 일과 유사한 분야의 근로자 또는 사업주 훈련 지원과정을 추천 합니다.
- 취업 진입형** 훈련이후 취업을 희망하는 유형입니다. 훈련분야는 기존 경험과 관련된 분야일수도 있고, 다른 분야일수도 있습니다. 이 유형은 구직자 훈련과정을 추천합니다.



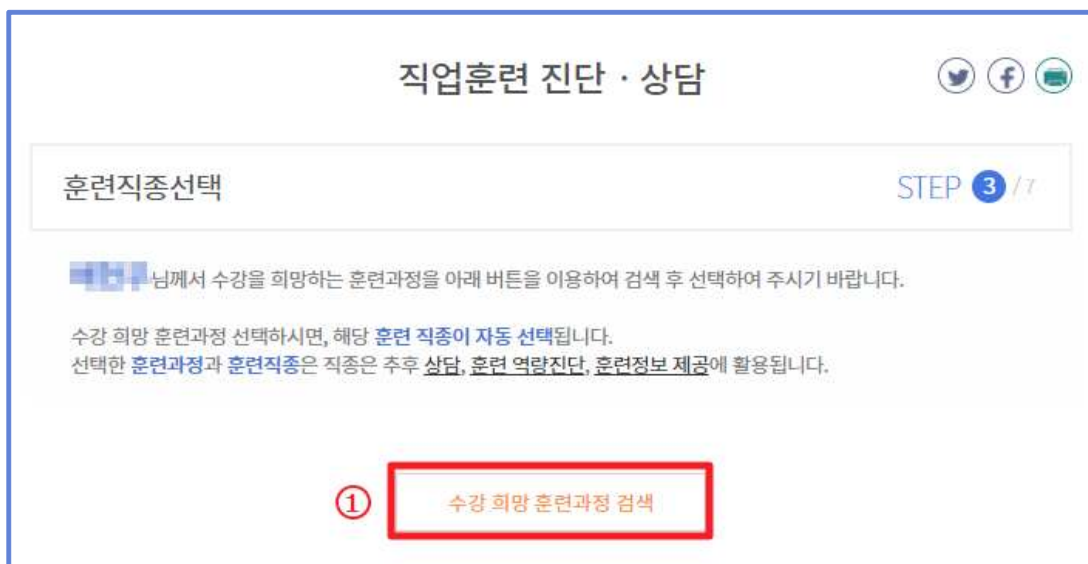
\* Tip

- 직업 선호도 검사는 약 25분 소요됩니다.
- 직업 선호도 검사를 위해서는 반드시 워크넷 회원 가입이 필요합니다. 단, ONE ID 계정의 경우 워크넷 회원 가입이 불필요합니다.



#### 4.4 수강 희망 과정 선택

- ① '수강 희망 훈련과정 검색'을 클릭합니다.



② 희망하는 훈련과정을 선택하거나 훈련과정 상세페이지로 접근합니다.

The screenshot displays a list of training programs. The first program, '수질측정 및 분석사 양성과정' (Water Measurement and Analysis Training Course), is highlighted with a red box around its title and a '훈련과정 선택' (Select Training Course) button. Other programs include '[디지털컨버전스]스프링 프레임워크 기반의 자바...' and '전산회계세무(전산회계1급 전산세무2급, FAT1...'. Each program card shows the training period, duration, location, and a '훈련과정 선택' button.

③ '훈련과정 선택' 버튼을 클릭하여 과정을 불러옵니다.

The screenshot shows the detailed page for the '조경기능사 양성과정A' (Landscape Technician Training Course A). The page is divided into '훈련과정 정보' (Training Course Information) and '훈련기관 정보' (Training Institution Information). The '훈련과정 정보' section includes details like '수강생 평균 만족도' (Average student satisfaction), 'NCS 수준' (NCS level), '훈련기간' (Training period), '수강생 평균 연령대' (Average student age group), '담당자 전화번호' (Instructor phone number), and '주관부처' (Organizing agency). The '훈련기관 정보' section includes '일자리 정보' (Job information), '자격증 정보' (Certificate information), '작업 정보' (Work information), and '훈련비' (Training fee) of 3,088,080 won. A red circle with the number '3' highlights the '훈련과정 선택' (Select Training Course) button.

④ 선택한 과정의 NCS 직무를 확인합니다.

\* Tip

- 기본 설정은 선택한 과정의 NCS 직무로 조회됩니다.
- NCS 직무는 세분류까지 선택이 가능합니다.
- 텍스트 검색은 NCS 직무의 관련 단어 검색 결과가 보여집니다.

⑤ ‘텍스트 검색’ 또는 ‘NCS 직무’, ‘최근 본 과정’ 을 통해 희망하는 직종을 선택 할 수 있습니다.

⑥ 선택한 직종과 관련된 일자리 정보, 자격정보, 직업정보가 보여집니다.

\* Tip

- (일자리 정보) 워크넷 일자리 정보를 실시간으로 보여줍니다.
- (자격정보) 국가기술자격 정보가 보여집니다.
- (직업정보) 워크넷의 직업관련 정보가 보여집니다.

⑦ ‘다음’ 버튼을 클릭하여 페이지를 이동합니다.

④ 훈련직종선택 STEP 3

⑤

대분류	중분류	소분류	세분류
경영·회계·사무	기회사무	재무	회계·세무
금융·보험	총무·인사	회계	세무
교육·자면·사회과학	채무·회계		
법률·경찰·수감·고도·국립	생산·품질관리		
보건·의료			
사원·복지·종교			

⑥

⑦

## <그림> '텍스트 검색'을 활용한 NCS 직무 검색

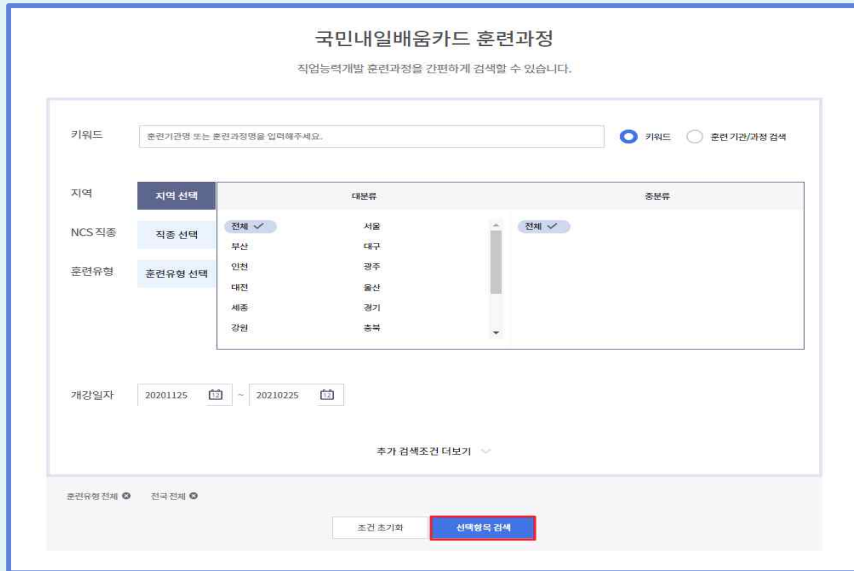
텍스트검색	NCS 직무검색	최근본과정
<p>인기검색어(검색어를 클릭하시면 해당하는 NCS 직무가 조회됩니다.)</p> <p> <span>#바리스타</span> <span>#요양보호사</span> <span>#디자인</span> <span>#컴퓨터</span> <span>#건설기계</span> <span>#미용</span> <span>#영어</span> <span>#전산회계</span> </p> <p> <span>#영상</span> <span>#간호조무사</span> <span>#드론</span> <span>#전기</span> <span>#조리</span> <span>#제과-제빵</span> <span>#용접</span> <span>#엑셀</span> <span>#영상편집</span> </p>		
<p>디지털신기술 검색어(검색어를 클릭하시면 해당하는 NCS 직무가 조회됩니다.)</p> <p> <span>#블록체인</span> <span>#무인이동체</span> <span>#빅데이터</span> <span>#사물인터넷</span> <span>#스마트</span> <span>#실감형콘텐츠</span> <span>#인공지능</span> </p> <p> <span>#정보보안</span> <span>#클라우드</span> <span>#핀테크</span> </p>		
<p>훈련과정을 입력하시면(훈련과정에 해당하는 NCS 직무가 조회됩니다.)</p>		
<input type="text" value="바리스타"/>		<input type="submit" value="Q"/>
<p>음식서비스&gt;식음료조리·서비스&gt;식음료서비스&gt;커피관리</p> <p>식품가공&gt;제과·제빵·떡제조&gt;제과·제빵·떡제조&gt;제과</p>		

## <그림> '최근 본 과정' 탭을 활용한 NCS 직무 검색

텍스트검색	NCS 직무검색	최근본과정
<p>전산사무회계(전산회계1급+전산사무2급) ▾</p>		
<p>[내선공사]전기기능사 양성과정C 지게차 운전기능사 취득 아파트경리ERP실무양성 XPERP회계실무양성과정 커피바리스타(2급)취득 및 카페베이커리</p>		
<p><b>전산사무회계(전산회계1급+전산사무2급)</b></p> <p>전산사무회계자격증반(전산사무1급,TAT1) 전기기능사취득종합(필기/실기)반 병원코디네이터 및 상담실장양성과정 디지털영상콘텐츠편집(프리미어+애프터이펙트)</p>		

1️⃣ 훈련과정 검색

① 희망하는 훈련과정 검색



② 훈련과정 상세 정보



③ 수강신청 가능

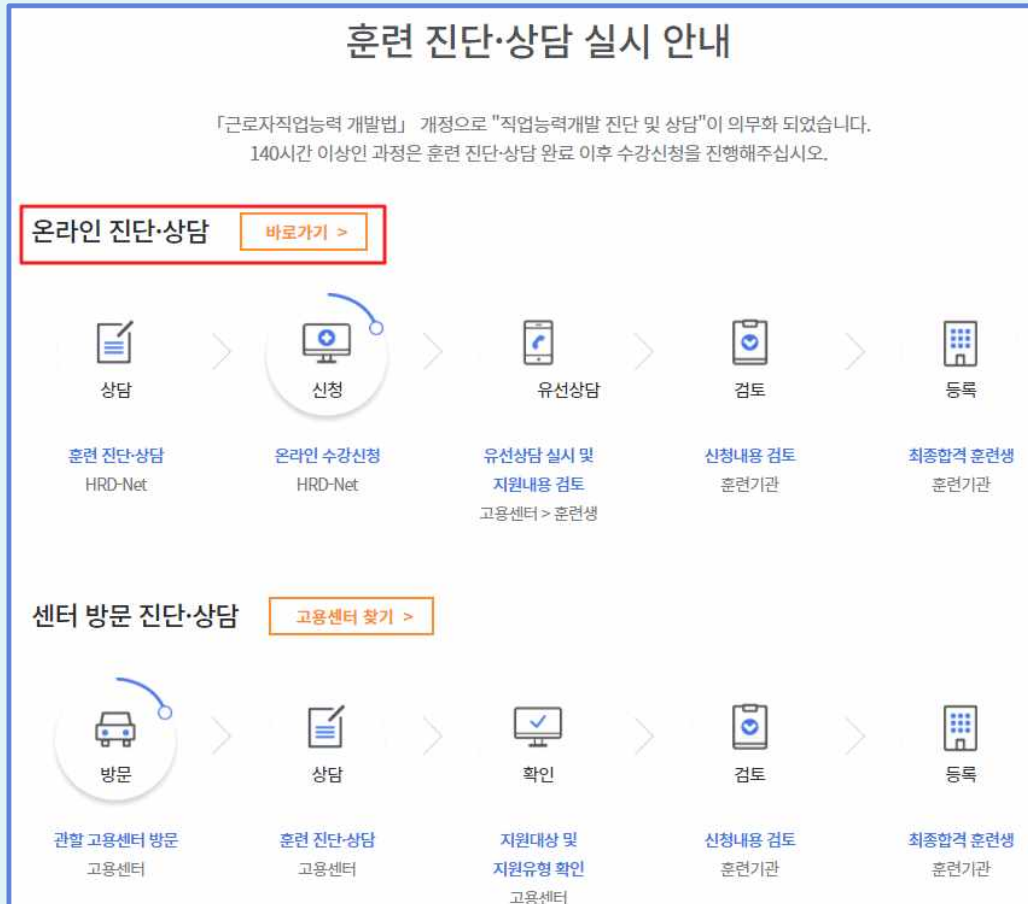


## ② 훈련 진단·상담 실시 안내

① (온라인) 훈련 진단·상담

② (고용센터 방문) 훈련 진단·상담

\* '고용센터 찾기' 메뉴로 거주지 또는 소속 사업장 소재지 관할 고용센터 안내



## ③ 훈련 진단·상담 진행

- 프로파일링 이후 절차는 훈련진단상담과 동일(P.20 이후 참조)

#### 4 희망직종 선택

- 선택한 과정 NCS 직무 확인
- NCS 직무 또는 텍스트 검색 통해 원하는 직종 선택
- 선택한 직종과 관련된 일자리 정보, 자격정보, 직업정보 확인
- 선택한 과정을 바꾸고 싶을 경우 '수강 희망 훈련과정' 변경 가능

훈련직종선택
STEP 3 / 7

■■■■■님께서 선택하신 훈련과정은 **회계실무자 양성과정(전산회계1급+전산세무2급)**이며,  
 해당 훈련 직종은 **"경영·회계·사무>재무·회계>회계>세무"**입니다.  
 다른 훈련 직종 수강을 희망하시면, 하단의 다양한 검색 기능을 활용하여 선택하여 주시기 바랍니다.

텍스트검색
NCS 직무검색
최근본과정

※ 희망 훈련분야를 아래 NCS 직무표를 참고하여 선택해 주시기 바랍니다.

대분류	중분류	소분류	세분류
경영·회계·사무	기획사무	재무	회계감사
금융·보험	출무인사	회계	세무
교육·차연·사회과학	재무·회계		
법률·경찰·수형·교도·국방	생산·품질관리		
보건·의료			
사회복지·복지			

■■■■■님께서 선택하신 직무는 ■■■■■입니다.  
 40대, 경기 수원시 팔달구, DB엔지니어링 직종, 취업진입형에  
해당하는 분들의 '일자리', '자격', '직업'에 대한 정보입니다.  
 훈련과정 선택 시 참고하시기 바랍니다.

359

일자리

일자리정보 상세보기

9

자격

자격정보 상세보기

1

직업

직업정보 상세보기



## 4.5 훈련역량진단

① 자신의 '자격정보'와 '학력 정보'가 표시됩니다.

\* Tip

- (자격정보) 본인이 취득한 국가기술자격 정보를 '자격정보보기'를 클릭하여 가져올 수 있습니다.
- (학력정보) 국민내일배움카드 신청 시 학력정보가 보여집니다.

② 희망 훈련 분야의 관련 질문에 대해 해당하는 항목을 체크합니다.

③ '다음' 버튼 클릭 시, 역량진단 결과에 따른 추천 NCS 수준이 팝업으로 나타납니다.

① 주요자격 정보    자격정보보기 >    최종 학력    4년제 대학

위에서 선택한 (희망훈련분야)의 훈련에 대해 어느 정도로 희망하십니까?

②  아주 조금 희망함     조금 희망함     어느 정도 희망함     많이 희망함     대단히 많이 희망함

---

(희망훈련분야)에서 어느 정도 일한 경험이 있습니까?

1년 미만 (입문자)     1년 이상 3년 미만 (초급 실무자)     4년 이상 6년 미만 (중급 실무자)

7년 이상 10년 미만 (초중급 관리자)     10년 이상 (관리자)

---

최근 5년 이내, (희망훈련분야)와 관련하여 교육훈련에 참여하셨다면 어느 정도의 수준이었습니까?

입문수준 (1년 미만 경력)     초급수준 (1년 이상 3년 미만 경력)     중급수준 (4년 이상 6년 미만 경력)

전문가 수준 (7년 이상 10년 미만 경력)     최고 전문가 수준 (10년 이상 경력)

---

(희망훈련분야)의 훈련에 참여할 경우 학습내용을 충분히 이해, 습득할 수 있다고 생각하십니까?

전혀 그렇지 않다     그렇지 않다     보통이다     그렇다     매우 그렇다

---

(희망훈련분야)의 훈련에 참여할 경우, 직업훈련을 받기 위한 본인의 건강상태는 어느 정도라고 생각하십니까?

육체적 실습 어려움 있음 (하루 1시간 이내 참여 가능)

실습 시 다소 주의 필요 (하루 1시간 이상 3시간 이내 참여 가능)

무리하지 않으면 훈련 참여 가능 (하루 3시간 이상 ~ 5시간 이내 참여 가능)

훈련참여 지장 없는 건강상태 (하루 5시간 이상 ~ 8시간 이내 참여 가능)

훈련 참여 전혀 지장 없음 (하루 8시간 이상 참여 가능)



③

다음

훈련상담

×

의 훈련과정 참여필요성 진단결과,  
국민내일배움카드를 활용한 훈련 중  
NCS 수준 3,4단계 훈련 참여를 "추천"드립니다.

확인

## 4.6 추천 훈련과정

- ① 프로파일링 단계에서, 선택한 지역의 추천과정이 나타납니다.
- ② 역량진단결과에 따른 추천 과정이 나타납니다.
  - 첫칸에 '내가 선택한 훈련과정'이 조회되어, HRD-Net에서 추천하는 훈련 과정과 비교할 수 있습니다.
- ③ '선택'버튼을 통해, 희망하는 훈련과정을 선택할 수 있습니다.

추천 훈련과정
STEP 5 //

■ **배현우** 님의 훈련프로파일링 결과, 희망 훈련분야, 훈련역량진단 결과 등을 고려하여 추천해 드리는 훈련과정은 아래와 같습니다.  
 추천 훈련과정 중 원하는 과정을 선택하시거나, 추천과정에 원하는 훈련과정이 없는 경우에는 직접 훈련과정을 '검색' 하셔서 적합한 훈련과정을 신청할 수 있습니다.

①
훈련지역
서울
시군구
시군구
검색

②	내가 선택한 훈련과정	추천과정	Tip ?
구분	UG-NX협업 3차원 사용공형설계 인력양성(CAD,CAM,MCT)	양식&중식 조리기능사(이문/살기)	중식&양식조리기능사(이문+살기)
훈련기관	대구캐드테크교육원	동계유리학원	거장유리학원
소재지	대구 동구	부산 동래구	부산 기장군
훈련비	6,001,970원	1,275,960원	1,063,300원
차비부담금 보기	<span style="border: 1px solid blue; padding: 2px 5px;">차비부담액보기 &gt;</span>	<span style="border: 1px solid blue; padding: 2px 5px;">차비부담액보기 &gt;</span>	<span style="border: 1px solid blue; padding: 2px 5px;">차비부담액보기 &gt;</span>
훈련기간	2020-12-14 ~ 2021-07-12	2020-12-31 ~ 2021-03-04	2020-12-30 ~ 2021-02-19
훈련기관 최종별 취업률	95.5%	63%	46.9%
NCS 직무	사용공형설계(15100101)	양식조리(13010102)	중식조리(13010103)
NCS수준	3 수준	4 수준	4 수준
모집인원	16명	9명	10명
~~중략~~			
수강생 만족도	해당없음	98.4점	100점
수강생 평균연령대	26세	해당없음	해당없음
③	취업서 명금항관	해당없음	해당없음
선택	<span style="border: 1px solid blue; padding: 2px 5px; color: white;">선택</span>	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">선택</span>	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">선택</span>

- ④ ‘비교하기’ 기능을 통해, 최대 3개(⑥)의 훈련과정을 비교할 수 있습니다.
- ⑤ 전국 광역시·도 기준으로 역량진단결과에 따른 추천 과정 개설 현황을 확인할 수 있습니다.
- ⑦ 희망하는 훈련과정을 선택 후, ‘다음’ 버튼 클릭 시 다음 화면으로 이동합니다.

**추천 훈련과정** ④ **비교하기**

⑥

**코리아IT아카데미**  
서울 강남구  
3년 인력

**아이티윌**  
서울 강남구  
3년 인력

**융합서비스 애플리케이션 개발자 양...**  
국가기관인력포함 5,902,840원  
1,967,613원 ?  
훈련기간 2020-12-30 ~ 2021-06-11 (2회차) 훈련시간 총 896 시간  
과정만족도 ☆☆☆☆☆ 일자리 정보 해당없음 **자비부담액보기>**  
취업률 73.2% **♡ 담아두기**

**디지털컨버전스 (자바개발자) 엔지...**  
국가기관인력포함 5,902,840원  
1,967,613원 ?  
훈련기간 2020-11-04 ~ 2021-04-15 (1회차) 훈련시간 총 896 시간  
과정만족도 ☆☆☆☆☆ 일자리 정보 해당없음 **자비부담액보기>**  
취업률 71% **♡ 담아두기**

**(디지털컨버전스)프레임워크를 활...**  
국가기관인력포함 5,902,840원  
1,967,613원 ?  
훈련기간 2020-11-26 ~ 2021-05-10 (1회차) 훈련시간 총 896 시간  
과정만족도 ☆☆☆☆☆ 일자리 정보 해당없음 **자비부담액보기>**  
취업률 71% **♡ 담아두기**

⑤ 서울 (100)	인천 (5)	경기 (47)	대전 (6)	충남 (1)	충북 (2)
광주 (4)	전남 (1)	전북 (3)	부산 (18)	대구 (7)	강원 (4)
경남 (2)	경북 (3)	세종 (4)	울산 (1)	제주 (0)	

원하시는 훈련과정이 없으신 경우 "이전" 버튼을 클릭하여 "훈련역량진단"을 다시 진행하시기 바랍니다.

⑦ **다음**


## 4.7 훈련신청 결과

- ① 훈련신청 결과 페이지에서는 자신이 선택한 훈련과정이 표시됩니다.
- ② '결정완료'를 선택할 시 개인훈련계획서 페이지로 이동합니다.
- ③ '미결정' 선택 시, 이전 페이지(추천 훈련과정)로 이동합니다.

훈련신청 결과
STEP 6 / 7

①           님께서 최종적으로 수강을 희망하시는  
**훈련과정은 '(디지털컨버전스)프레임워크를 활용한 자바백엔드 융합 웹개발자양성과정A'**입니다.  
 이 과정은 2021년 05월 10일 까지 112일 동안 총 896 시간(주중) 아이티윌에서 진행됩니다.

**아이티윌**  
서울 강남구



3년 인플

**(디지털컨버전스)프레임워크를 활...**

국가기간전략훈련

훈련기간 2020-11-26 - 2021-05-10 (1회차)    훈련시간 총 896 시간

과정만족도 ★ ★ ★ ★ ★    일자리 정보

취업률 71%

5,902,840원

1,967,613원 ?

자비부담액보기>

♥ 담아두기

NCS 직무인식	융용SW엔지니어링	NCS 수준	3수준
훈련기간	2020-11-26 - 2021-05-10(1회차)	훈련시간	112일 총 896 시간(주중)
수강생 평균만족도	해당없음	주관부처	고용노동부
훈련유형	국가기간전략훈련	자격증 정보	4개 보기
입차량 정보	1,065개 보기	직업 정보	12개 보기

이 과정의 총 훈련비용은 5,902,840원이며,  
 선생님께서 부담해야 할 자비부담금은 [자비부담금계산하기](#) 를 통해 확인 하실 수 있습니다.

이름 모두 확인하셨고, '(디지털컨버전스)프레임워크를 활용한 자바백엔드 융합 웹개발자양성과정A'  
 과정을 수강하기로 결정하셨는지요?

② 미결정

③ 결정완료

## <추가정보 탐색 방법 안내>

- ◎ ‘사이트 바로가기’ 버튼을 통해, ‘구인·구직 정보’, ‘취업준비 검사 도구’, ‘고용동향 파악’, ‘자격 정보’, ‘창업 지원 정보’ 를 확인 할 수 있습니다.

추가정보 탐색 방법 안내		
추천해드린 훈련과정 외, 추가적인 훈련정보나 취업/자격/창업 정보를 원하실 경우 아래 사이트를 참고하시기 바랍니다.		
구인구직정보	Work-net은 구인 구직 정보를 검색할 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
취업 준비 검사도구	원하는 직업에 대한 자신의 선호를 '취업선호도검사', '직업적성검사', '직업가치관검사'를 통해 알아볼 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
고용동향 파악	희망하는 분야의 고용동향(권원, 구인, 부족, 채용계획 등)에 대해서 알아보실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
자격정보	한국산업인력공단 큐넷 사이트를 통해 국가자격정보를 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
	과정평가형자격과 일학습 병행자격을 정보는 아래 사이트를 통해 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
	직업훈련포털에서 자격정보를 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
	민간자격정보서비스에서 민간자격정보를 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
창업지원정보	정부지원 창업 정보는 창업지원포털에서 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >
직업훈련정보	직업훈련포털에서 수강 가능한 직업 훈련을 검색하실 수 있습니다.	사이트 바로가기 >

## 4.8 개인훈련 계획서

- ① 본인이 선택한 훈련과정 정보가 보여집니다.
- ② '훈련과정정보' 및 '국민내일배움카드 취득자의 권리 및 의무사항'을 확인 후 「국민내일배움카드 운영규정」 제12조에 따라 위와 같이개인훈련계획을 수립하고, 이를 성실히 이행할 것을 확인합니다.'에 동의 시 '온라인 서약 및 훈련신청(필수)'를 체크합니다.
- ③ '확인'버튼 클릭 시, 훈련 상담이 종료됩니다.

개인훈련계획서
STEP 7 / 7

훈련필요성이 인정되어 상담원과 합의된 훈련과정에 대한 정보 등을 해당하는 곳에 작성하여 주시기 바랍니다.

**훈련과정정보**

①

훈련유형	통합심사과정훈련
훈련직종	UI/UX엔지니어링(4수준)
훈련과정명	빅데이터 UI 전문가 양성
훈련기관명	코리아IT아카데미
훈련방법	집체훈련
훈련기간	2020-12-09 - 2021-05-13

② ~~~~ 생략 ~~~~

「국민내일배움카드 운영규정」 제12조에 따라 위와 같이 개인훈련계획을 수립하고, 이를 성실히 이행할 것을 확인 합니다.

온라인 서약 및 훈련신청(필수)

- ※ 140시간 이상 훈련과정 신청자는 고용센터 상담사와 유선 상담 후, 훈련 수강이 진행됨을 유념하시기 바랍니다.
- ※ 유선 상담은 훈련계획서 접수 이후, 3일 내 고용센터 상담사가 선생님께 연락을 드립니다.
- ※ 3일 내 전화연결이 안되는 경우, 자동 반려 처리 됩니다.
- 자동 반려 시, 마이 상담이력에서 재신청이 가능합니다.
- ※ 심층 상담을 원하시는 분은 관원 고용센터에 내방하여 대면 심층 상담이 가능합니다.

③

출력

확인

## 4.9 개인훈련 계획서 상세내용

① [개인훈련계획서 재출력] 개인훈련계획서 화면으로 이동합니다.

\* (경로) 마이서비스 > 마이관심 > 훈련진단상담 > 훈련진단상담 상세페이지

② [목록] 훈련진단상담 목록으로 이동합니다.

③ [수강신청] 온라인수강신청 팝업이 생성됩니다.

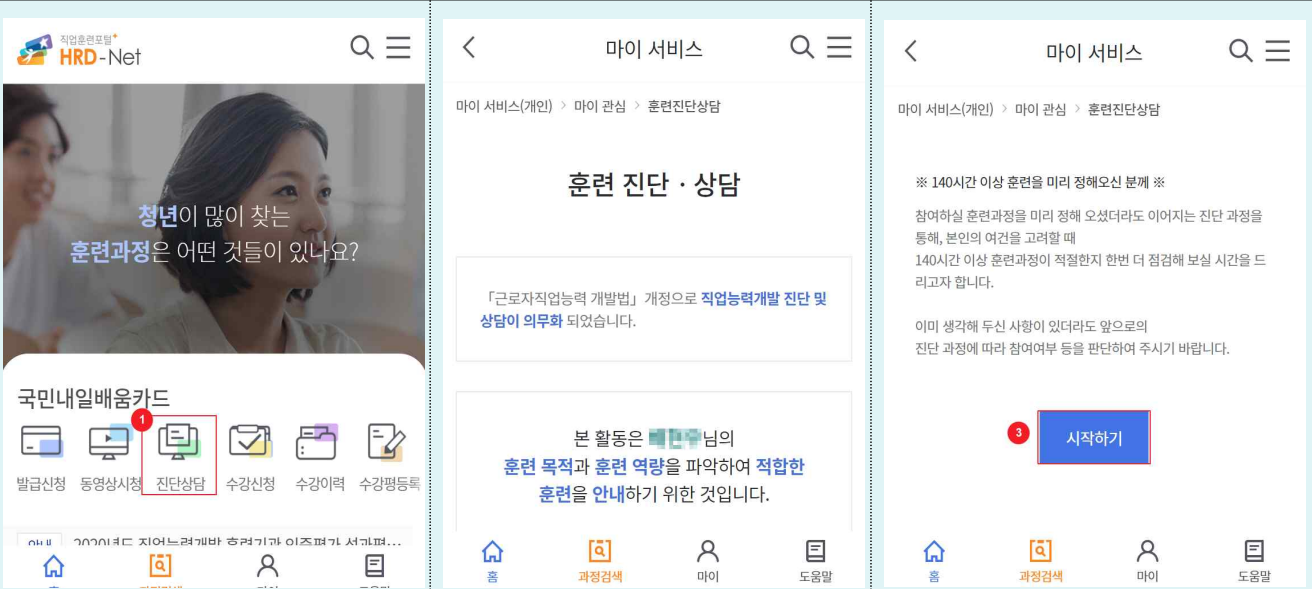
The screenshot shows a web interface for 'Personal Training Plan' (개인훈련계획서). The page title is '훈련 진단·상담'. On the left is a navigation menu with items like '마이 카드', '마이 훈련', '마이 관심', '나의맞춤설정', '나의관심정보', '훈련진단상담', '나의 상담내역', '알림', '마이 정보', '강사신청', '심사평가위원 정보등록', '부정행위신고', and '오픈API신청'. The main content area is titled '훈련과정정보' and contains a table with the following data:

프로파일링 결과	직무역량개발형	<a href="#">프로파일링 응답 내역보기 &gt;</a>	<a href="#">훈련역량진단 응답 내역보기 &gt;</a>
훈련유형	통합심사과정훈련		
훈련직종	UI/UX연치니어링		
훈련과정명	뉴비즈니스 기반의 디지털 콘텐츠 제작 역량 강화 훈련 과정	<a href="#">과정바로보기 &gt;</a>	
훈련기관명	한국교육진흥원		
훈련방법	집체훈련		
훈련기간	2020-11-09 - 2021-04-29 (17차)		

At the bottom of the page, there are two buttons: '이전글' and '다음글'. Three red boxes and circled numbers highlight specific elements: 1. A red box around the '개인훈련계획서 재출력' button in the top right. 2. A red box around the '목록' button at the bottom center. 3. A red box around the '수강신청' button at the bottom center.



① 진단·상담 메뉴의 접근(훈련과정을 선택하지 않은 경우)



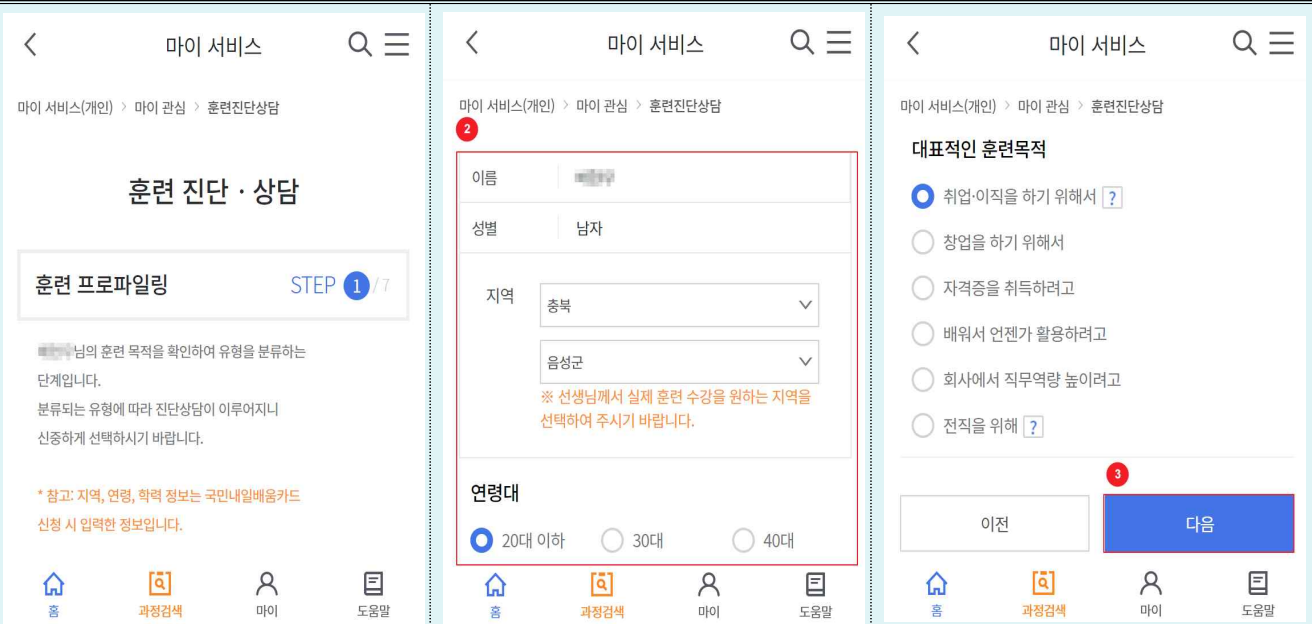
① 국민내일배움카드 발급 신청 버튼을 클릭 합니다.

② 진단 상담안내문을 확인합니다.

③ 시작하기 버튼을 클릭합니다.

※ 훈련과정을 선택하고 오신 경우, 훈련 과정 검색 후 수강신청 기능을 사용하면 됩니다.

② 훈련 프로파일링



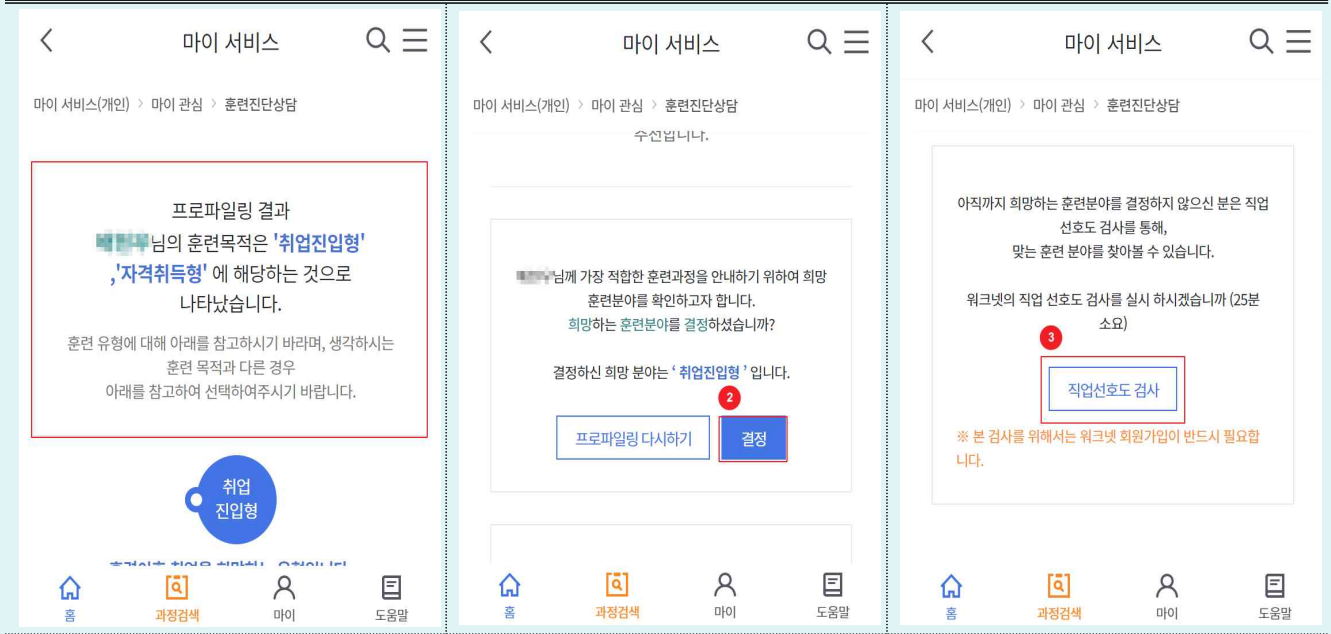
① 국민내일배움카드 발급 신청 버튼을 클릭 합니다.

② 프로파일링에 필요한 정보를 입력합니다.

③ “다음” 버튼을 클릭합니다.



### ③ 훈련 프로파일링 결과 확인



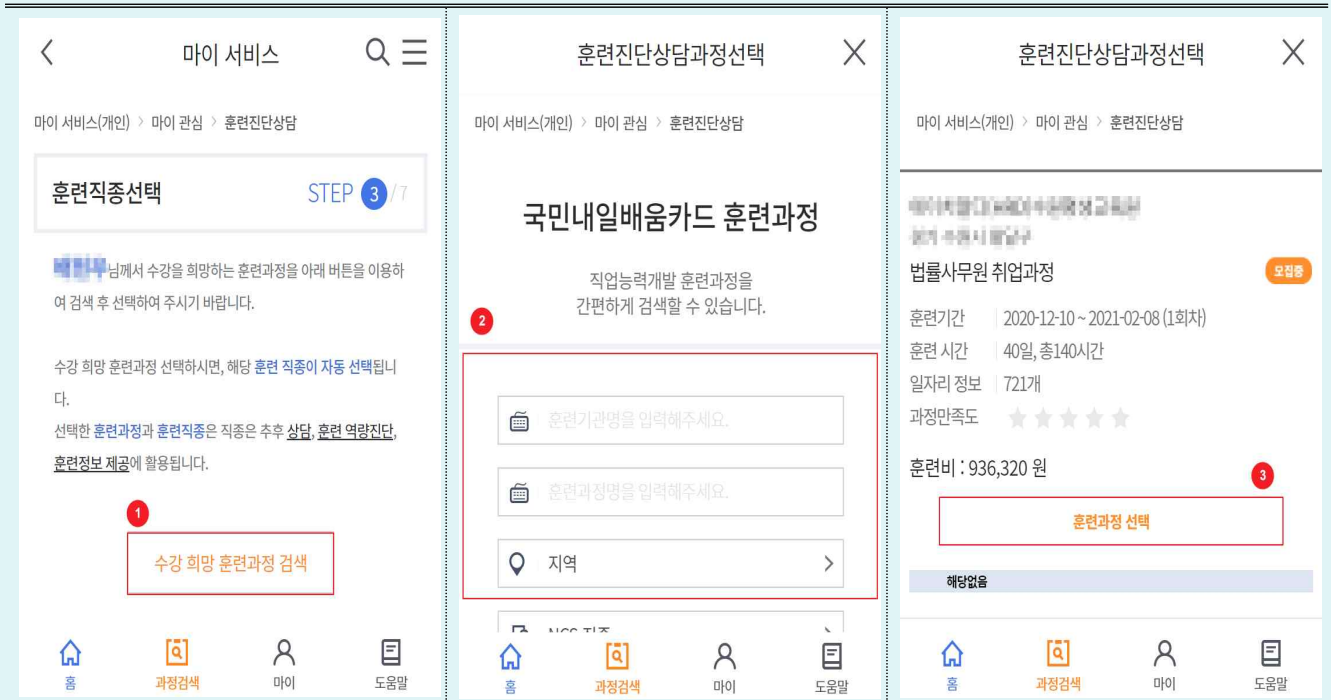
① 프로파일링 결과를 확인합니다.

② 훈련 목적이 동일하다면 “결정” 버튼을 클릭합니다.

③ 아직 훈련 “희망분야”가 없다면 “직업선호도 검사” 버튼을 클릭합니다.

※ “직업 선호도 검사”는 워크넷의 직업선호도 검사 사이트로 링크되어 있으며, 예상 소요시간은 25분입니다.

### ④ 희망 훈련 과정 및 NCS 직무 선택



① 수강 희망 훈련과정을 검색합니다.

② 희망하시는 훈련과정을 조회합니다.

③ 훈련과정 선택을 클릭합니다.

<p>④ 선택한 과정명과 NCS 직종을 확인합니다.</p>	<p>⑤ NCS 직종 변경을 원하시면 조회 후 선택합니다.</p>	<p>⑥ 훈련과정을 변경하고 싶으면 “수강 희망 훈련과정 변경” 버튼을 클릭하여 수정합니다, ⑦ 훈련과정 선택, 직무 선택이 완료되었다면 “다음” 버튼을 클릭합니다.</p>

### ⑤ 훈련 역량진단 실시

<p>① 역량진단을 시작합니다.</p>	<p>② 본인에게 해당되는 문항을 체크하고 “다음” 버튼을 클릭합니다.</p>	<p>③ 훈련수준을 확인하고 “확인”을 클릭합니다.</p>

## ⑥ 추천훈련과정 확인



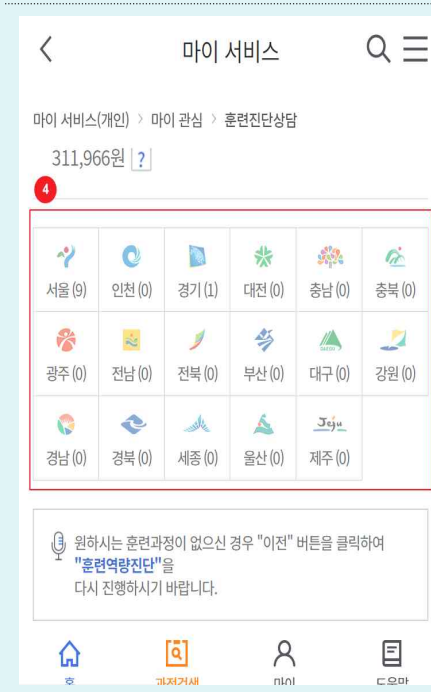
① 내가 선택한 훈련과정을 확인합니다.



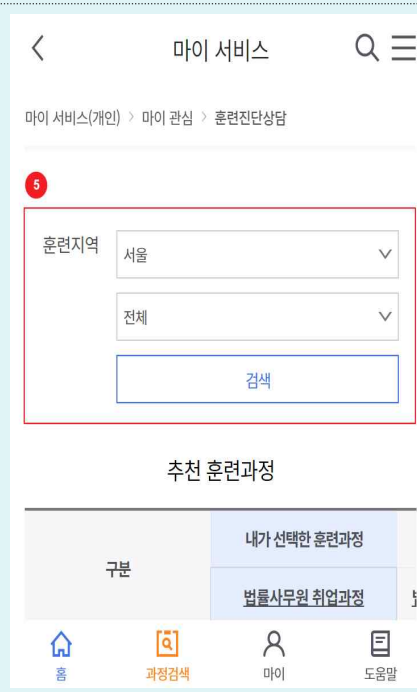
② 추천과정 중 취업률, 만족도, 연령대 등을 기준으로 가장 적합한 2가지 과정을 확인합니다.



③ 그 외 다른 과정을 확인합니다.



④ 권역별로 추천과정을 조회해 보려면 희망하는 지역을 클릭합니다.



⑤ 선택한 지역 기준으로 재조회됨을 확인합니다.



⑥ 최종 희망하는 훈련 과정을 선택합니다.

## ⑦ 훈련과정 선택 확인

The screenshots show the '마이 서비스' app interface for selecting a training course. The first screenshot shows the 'STEP 6/7' progress bar. The second screenshot highlights the '자비부담금 계산하기' button with a red circle and arrow. The third screenshot highlights the '결정완료' button with a red circle and arrow.

① 선택한 과정정보를 확인합니다.

② “자비부담금 계산하기” 버튼을 눌러 실제 자부담금을 확인합니다.

③ “결정완료” 버튼을 눌러 과정 결정을 완료합니다.

④ 추가적인 훈련정보나 취업/가격/창업 정보를 조회하고 싶을 땐 하단의 “사이트 바로가기” 버튼을 클릭합니다.

## ⑧ 훈련계획서 작성

The screenshots show the '마이 서비스' app interface for creating a training plan. The first screenshot shows the '훈련과정정보' table with details like '통합심사과정훈련', '법무(3수준)', and '집체훈련'. The second screenshot shows the '국민내일배움카드 취득자의 권리 및 의무사항' section with two numbered items. The third screenshot highlights the '확인' button with a red circle and arrow.

① 선택한 과정정보를 확인합니다.

② 국민내일배움카드 취득자의 권리 및 의무사항을 확인합니다.

③ 온라인 서약 및 훈련신청을 확인합니다.

④ “확인” 버튼을 눌러 진단·상담을 완료합니다.

## 5

## 온라인 수강 신청(140시간 이상의 경우)

### 5.1 온라인 수강신청 시작하기

- ① '마이서비스 > 마이관심 > 훈련진단상담'을 통해, 메뉴에 접근합니다.
- ② '수강신청' 버튼을 클릭하여, 수강코자 하는 훈련과정에 대해 온라인 수강신청을 진행할 수 있습니다.

마이 카드

마이 훈련

마이 관심

나의맞춤설정

① 나의관심정보

훈련진단상담

나의 상담내역

알림

마이 정보

감사신청

심사평가위원 정보등록

### 훈련 진단·상담

훈련 목적과 훈련 역량을 파악하여 적합한 훈련을 안내해 드립니다.

훈련 진단상담 시작하기

검색

전체

검색어를 입력하세요.

검색

전체 1 건

10개씩

번호	선택과정	프로파일링 결과	선택직종	상담일	상담진행현황	온라인 수강신청
1	<a href="#">2020년 10월 26일 14:00 ~ 15:00</a>	적무역량개발형	UI/UX엔지니어링	2020-10-26	완료	수강신청

## 5.2 훈련과정 수강 신청 안내

① 5.1의 '수강신청' 버튼 클릭 시, 하단의 수강신청 안내 팝업화면이 보입니다.





### 5.3 수강신청 등록하기

- ① 선택한 훈련기관, 훈련과정에 대한 정보가 보여집니다.
  - ② 국민내일배움카드 신청 정보를 바탕으로 수강 신청자의 정보가 자동으로 보입니다.
- 성명과 생년월일을 제외한 나머지 항목은 수정할 수 있습니다.

#### 수강신청 등록하기

1  
유의사항 동의

2  
정보 입력

3  
수강신청 완료

---

#### 수강신청 등록하기

\* \* 필수 사항입니다.

①
\* \* 필수 사항입니다.

훈련기관	국민내일배움센터
훈련과정	2020년 4월 1일부터 2021년 4월 30일까지 실시하는 '2020년 4월 1일부터 2021년 4월 30일까지 실시하는' 4월
훈련일	2020-11-09 ~ 2021-04-29
특화과정	국거순환

#### 수강신청 정보

\* \* 필수 사항입니다.

②
\* \* 필수 사항입니다.

성명	김영민
생년월일	1990-01-01
연락처 *	<input type="text" value="전화번호"/> - <input type="text" value="휴대폰번호"/> - <input type="text" value="이메일주소"/>
SMS수신동의여부 *	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 <small>SMS수신여부 미동의 시 훈련신청결과(신청/미신청)를 카카오톡 또는 SMS로 받아 보실 수 없습니다.</small>
이메일 *	<input type="text" value="이메일주소"/> @ <input type="text" value="이메일도메인"/> <input type="button" value="직접입력"/>
최종학력 *	<input type="button" value="대학교(4)"/> <input type="button" value="졸업"/> <input type="button" value="일반대학(이공계)"/>
고용형태	<input checked="" type="radio"/> 실업자 <input type="radio"/> 근로자 <input type="radio"/> 자영업자 <small>고용형태는 고용보험 가입장부를 기반으로 자동 표시되는 것으로 입사 신청이 불가합니다. 고용형태가 실제와 다른 경우 관련 수강 시 훈련기관에 알려주시기 바랍니다.</small>
대상구분	일반참여자

③ 지원 유형을 선택할 수 있습니다.

- '해당없음'외 지원 유형을 선택하는 경우, 고용센터 확인 후 훈련기관에서 신청정보를 확인할 수 있습니다.

④ 본인의 지원 대상 정보를 확인할 수 있습니다.

The image shows two sections of a web form. The first section, titled '지원유형' (Support Type), has a circled '3' in the top left. It contains nine radio button options arranged in a 3x3 grid: '해당없음' (selected), '고용위기지역 대상자', '중소예청자', '장애인', '기초생활수급자', '현무모가족 지원법에 해당하는 자', '북한이탈주민', '근로자내탈려금 수급자', '특별고용지원대상자', and '무급휴직자'. Below this section is a note: '지원유형을 "해당없음" 외에 것을 선택한 경우 관할 센터에서 지원유형 확인 한 후에 훈련기관에서 조회됩니다.' The second section, titled '지원대상' (Support Target), has a circled '4' in the top left. It contains six radio button options: '실업자', '근로자', '무급휴직자', '자영업자', '고보이거입근로자', and '특수형태근로종사자'. Below this section is a note: '지원대상, 대상구분 정보는 카드발급 및 워크넷 등록된 정보가 조회되는 것으로 내용이 다른 경우 고용센터로 문의하시기 바랍니다.'

⑤ 고용센터 상담사와 유선 상담을 원하는 정보를 입력합니다.

- (고용센터) 거주지 관할 고용센터로 기본 지정되며, 수정이 가능합니다.
- (전화응대 가능 시간) **09:30 ~ 11:30, 13:30 ~ 17:30** 중 고용센터 상담사와 훈련 상담 할 시간을 선택 할 수 있습니다.

\* Tip

- 국기직종 훈련, 4차 산업 훈련, 신기술 직종 훈련은 유선상담 절차가 생략됩니다.
- 취업성공패키지 1유형 참여 훈련생 또한 유선상담 절차가 생략됩니다.

⑥ 훈련과정 신청 자격을 확인합니다.

- 국민내일배움카드 신청 시 확인 한 신청 자격을 다시한번 확인합니다.

⑦ 수강생이 신청한 온라인 수강 신청정보에 대해, 해당 훈련기관에 관련 훈련 정보 제공안내입니다.

⑧ 위 사항 작성 후 수강신청 버튼 클릭합니다.



## 유선상담 정보 ⑤

\* \* \* 필수 사항입니다.

고용센터 *	서울강남고용센터	
고용센터 주소	(06192)서울특별시 강남구 테헤란로 410, 8-10F (대치동)	
전화응대 가능시간 *	09:30 - 11:30	※ 3일내 해당 고용센터에서 선생님께 전화들 드립니다. 확인하였습니다. <input checked="" type="checkbox"/>

선택한 고용센터에서 수강생의 훈련의지를 확인하기 위해 유선상담을 진행합니다. 업무일 기준 3일 이내로 유선상담을 받아야 하며, 기간 내 전화 연결이 되지 않을 시, '마이서비스 > 마이훈련 > 온라인수강신청이력' 메뉴에서 유선상담 재신청을 하여야 합니다.

## 신청자격 확인 ⑥

1. 신청일 현재 공무원 또는 사립학교 교직원으로 재직 중입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
2. 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」을 적용받는 외국인(E-9, H-2)입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
3. 연 매출 1억 5천만원 이상인 자영업자(사업자등록증이 여러 개인 경우 합산한 금액)입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
4. 최근 연 4천8백만원 이상인 부동산 임대 공급자(합산)입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
5. 월 평균임금(소득) 300만원 이상인 대규모기업근로자(만 45세 미만)·특수형태근로종사자입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
6. 「국민기초생활보장법」 제9조에 따라 생계급여를 수급받는 일반수급자입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
7. 국민내일배움카드 부정행위에 따른 훈련 수강 또는 지원-용자 제한기간 중에 있거나, 지원금 등의 반환명령을 받고 그 납부의 의무를 이행하지 않은 사실이 있습니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
8. 정부(지방자치단체포함)로부터 훈련비 등을 지원받는 훈련과정 수강하고 있거나 수강할 계획이 있습니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오
9. 최종학년 졸업예정자 아닌 재학생입니까?	<input type="radio"/> 예	<input type="radio"/> 아니오

※ 본인은 위와같이 신청자격 관련사항을 확인하였으며, 위의 내용에 거짓이 있을 경우에는 직업능력개발계좌의 발급이 취소되고, 수강 또는 지원-용자의 제한, 지원받은 훈련비용의 반환 및 추가징수 등의 행정처분을 받을 수 있다는것을 모두 이해하였습니다.

확인

## 제 3자 제공에 대한 안내 ⑦

직업능력개발훈련을 참여하고자 온라인 수강신청을 하는 경우 훈련생에 대한 수강관리를 위하여 아래와 같이 개인정보를 훈련기관에 제공합니다.

제공받는 자	이용 목적	개인정보 항목	보유-이용기간
훈련기관	온라인수강신청	연락처, 생년월일, 이메일, 고용형태	훈련서적일로부터 3개월

수강신청

⑧

## 5.4 온라인 수강신청 이력 확인

- ① 홈페이지 '마이서비스 > 마이훈련 > 온라인수강신청 이력' 메뉴에서 온라인 수강신청 이력을 확인 할 수 있습니다.
- ② [유선상담 신청] 버튼 클릭 시 5.5의 유선상담을 신청한 정보 팝업이 생성 됩니다.

온라인 수강신청 이력

① 온라인수강신청이력

② 유선상담 신청

번호	훈련유형	훈련기관	훈련과정	회사	훈련기간	유선상담 진행상태	신청결과
1	통합심서과정훈련	쌍용교육센터	...	1	2020-11-09 ~ 2021-04-29	유선상담 신청 검토요청 (서울강남교육센터) [02-3468-4794]	

## 5.5 유선상담 재신청

- ① 5.4의 ② 클릭 시, 유선 상담 재신청 화면이 팝업으로 보이며, '상담신청' 버튼 클릭 시 유선 상담이 재신청됩니다.  
[상담신청] : 유선상담을 재신청 합니다.

유선상담 재신청 ✕

---

**상담 신청** \* 필수 사항 없습니다.

훈련과정명	2020년 11월 11일부터 2021년 4월 29일까지 1회차		
훈련기관명	한국수출입은행		
훈련기간	20201109 ~ 20210429 (1회차)		
고용센터 *	서울강남고용센터 ▾		
고용센터 주소	(06192)서울특별시 강남구 테헤란로 410, 8-10F (대치동)		
상담받을 전화번호 *	지역번호 ▾	국번 ▾	번호 ▾
전화응대 가능시간 *	10:30 ~ 11:30 ▾		

① 상담신청

**참고 4**

**모바일 훈련과정 수강신청**

**① 수강 신청의 접근**

① 희망 훈련과정을 조회하여 “수강신청” 버튼을 클릭합니다.

② 훈련 진단·상담을 완료하지 않았다면 온라인 진단 상담 “바로가기” 버튼을 클릭하여 훈련 진단·상담을 완료합니다.

③ 진단 상담을 완료한 리스트를 확인하려면 “목록” 버튼을 클릭합니다.  
④ 수강신청을 진행하려면 “수강신청” 버튼을 클릭합니다.

**② 훈련과정 수강 신청 안내**

① 신청대상, 신청정보에 대한 안내를 확인합니다.

② 신청절차를 확인합니다.

③ 유의사항 확인을 체크합니다.  
④ “수강신청” 버튼을 클릭합니다.

### ③ 훈련과정 수강 신청

훈련과정 수강신청 ✕

**수강신청 정보** \* 필수입력

성명

생년월일

연락처 \*

훈련과정 수강신청 ✕

**고용형태**

실업자  근로자  자영업자

고용형태는 고용보험 가입정보를 기반으로 자동 표시되는 것으로 임의 선택이 불가합니다. 고용형태가 실제와 다른 경우 훈련 수강 시 훈련기관에 말씀해주시기 바랍니다.

**대상구분**

일반참여자

**지원유형 \***

해당없음

고용위기지역 대상자

출소예정자

훈련과정 수강신청 ✕

실업자

근로자

무급휴직자

자영업자

고보미가입근로자

특수형태근로종사자

지방관서의 장이 인정하는 자

지원대상, 대상구분 정보는 카드발급 및 워크넷 등록된 정보가 조회되는 것으로 내용이 다른 경우 고용센터로 문의하시기 바랍니다.

① 수강신청 기본 정보를 확인합니다.      ② 지원유형이 있다면 해당되는 유형을 체크합니다.      ③ 지원 대상을 확인합니다.

훈련과정 수강신청 ✕

**유선상담 정보** \* 필수입력

**고용센터 \*** ④

음성고용센터

**고용센터 주소**

(27630)충청북도 음성군 금왕읍 무극로 213, 승덕빌딩 2층

**전화응대 가능시간 \***

선택

※ 3일내 해당 고용센터에서 선생님께 전화를 드립니다. 확인하였습니다.

선택한 고용센터에서 수강생의 훈련의지를 확인하기 위해 유선상담을 진행합니다.

훈련과정 수강신청 ✕

**신청자격 확인** ⑤

1. 신청일 현재 공무원 또는 사립학교 교직원으로 재직 중입니까?

예     아니오

2. 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」을 적용받는 외국인(E-9, H-2)입니까?

예     아니오

3. 연 매출 1억 5천만원 이상인 자영업자(사업자등록증이 여러 개일경우 합산한 금액)입니까?

예     아니오

※ 본인은 위와같이 신청자격 관련사항을 확인하였으며, 위의 내용에 거짓이 있을 경우에는 직업능력개발계획의 발급이 취소되고, 수강 또는 지원·응답의 제한, 지원받은 훈련비용의 반환 및 추가정수 등의 행정처분을 받을 수 있다는것을 모두 이해하였습니다.

확인 ⑥

**제 3자 제공에 대한 안내**

직업능력개발훈련을 참여하고자 온라인 수강신청을 하는 경우 훈련생에 대한 수강관리를 위하여 아래와 같이 개인정보를 훈련기관에 제공합니다.

제공받는 자	훈련기관
이용 목적	온라인수강신청
개인정보 항목	연락처, 생년월일, 이메일, 고용형태
보유-이용기간	훈련시작일로부터 3개월

**수강신청** ⑦

④ 유선상담 신청할 센터와 전화응대 가능시간을 선택합니다.      ⑨ 신청자격을 확인하고 해당되는 문항을 체크합니다.      ⑩ 수강신청 전 이해확인을 체크하고 “수강신청” 버튼을 클릭합니다.

<알려드립니다>

※ 140시간 이상인 과정은 유선상담 완료 후 수강신청이 완료됩니다.

※ 국기직종, 4차 산업훈련, 취업성공패키지 1유형 훈련생은 유선상담 절차가 생략됩니다.

## II. 행정지원시스템

고용센터

### 1 혼련 진단/상담(고용센터 방문자 대상)

#### 1.1 상담 목록 조회

- ① 검색조건을 활용하여 상담 목록 정보를 검색합니다.
- ② 주민등록번호를 활용하여 상담 목록 정보를 검색합니다.
- ③ 진행상태 버튼을 클릭하여 상담 화면으로 이동합니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 카드발급신청 목록 조회 > 신청(접수) 탭

국민내일배움상담 목록 조회

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 100%

1 관할관서 서울강남고용센터

전담상담자 [선택] 상담자서용입력

발급자 전체

2 계좌진행상태 전체

지원대상 전체

기간검색 전담상담일 2019-09-25 ~ 2019-12-25 최근 3개월 최근 6개월 최근 1년

3 주민등록번호 -

성명

상담목록 총 건수 (21건)

연번	성명 주민등록번호	지원대상 (발급구분)	신청방법 (신청일)	발급관서 발급일	발급자 연락처	전담관할관서 전담상담일	전담상담자 연락처	진행 상태 계좌유효기간
1	[가려움] [가려움]	우선지원대상기업근로자 기존카드재사용	온라인 2018-06-05	북경고용센터 2018-06-11	직접방문 02-3400-4600	서울강남고용센터 2019-12-08	나름나 02-3400-4600	카드사용가능 2018-06-11 ~ 2021-06-10
2	[가려움] [가려움]	우선지원대상기업근로자 신규발급	직접방문 2019-12-06			서울강남고용센터 2019-12-08	나름나 02-3400-4600	접수
3	[가려움] [가려움]	실업자 신규발급	직접방문 2019-12-08			서울강남고용센터 2019-12-08	나름나 02-3400-4600	작성완료
4	[가려움] [가려움]	우선지원대상기업근로자 신규발급	직접방문 2019-12-02	북경고용센터 2019-12-03		서울강남고용센터 2019-12-08	나름나 02-3400-4600	카드발급결정 2019-12-02 ~ 2022-12-01
5	[가려움] [가려움]	실업자 신규발급	직접방문 2019-12-19			서울강남고용센터 2019-12-08	나름나 02-3400-4600	작성완료

10 개씩 보기

알려드립니다.

- » 카드 발급 접수 상태부터 상담을 진행할 수 있습니다.
- » 한번도 상담을 실시하지 않은 경우 주민등록번호 조회 후 상담 상세 화면으로 이동하거나 '카드발급 신청 목록 조회' 메뉴에서 상담 상세 화면으로 이동할 수 있습니다.

## 1.2 상담 상세 조회(훈련 상담)

- ① 비대면 훈련상담을 진행한 목록입니다.
- ② 훈련상담(프로파일/역량진단) 팝업창을 생성합니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 > 국민내일배움 상담 상세 조회 > 훈련상담 탭

The screenshot shows the '국민내일배움상담 상세 조회' (National Future Education Card Consultation Detailed Search) page. The page is divided into several sections:

- Header:** '국민내일배움상담 상세 조회' and a breadcrumb trail: '상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 상세 조회'. There is a search bar and a '저장' (Save) button.
- Consultation Details:** A table showing information for '서울강남고용센터'. Fields include '대상자' (Applicant: 김민준), '상담일자' (Consultation Date: 2025-09-27), '상담종류' (Consultation Type: 훈련), '상담내용' (Consultation Content: 상담내용), '상담결과' (Consultation Result: 0원 (0원)), and '상담자' (Consultant: 김민준).
- Navigation:** A series of tabs: '신원정보', '훈련' (selected), '훈련계획서(과정)/신청', '지원대상변경신청', '재수강신청', '추가지원신청', '중지/중지', '전제원활'. A red circle '1' highlights the '훈련' tab.
- Sub-tabs:** Under the '훈련' tab, there are sub-tabs: '훈련 상담' (selected), '훈련계획서(과정)/신청', '지원대상변경신청', '재수강신청', '추가지원신청', '중지/중지', '전제원활'. A red circle '2' highlights the '훈련 상담' sub-tab.
- Main Content Area:** A table with columns: '면면', '상담일', '상담위치', '프로파일 결과', '선택작종', '선택과정'. The table is empty, showing 'No Data'.
- Additional Sections:**
  - '이전상담내역' (Previous Consultation History) with a sub-tab '출 건수 (0건)'. The table below it is also empty, showing 'No Data'.
  - '훈련상담' (Training Consultation) section with a sub-tab '상담내용' (Consultation Content). The content area is empty.



### 1.3 프로파일링

- ① 임시저장 기능으로, 저장 후 다음에 상담을 이어서 진행할 수 있습니다.
- ② 각 상담단계가 완료될 시, 해당 단계의 결과가 입력됩니다.
- ③ 상담 대상자의 프로파일링 정보를 입력합니다.
- ④ 모든 프로파일링 항목을 선택한 후, 결과확인을 하면 상단에 훈련목적이 나타납니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 > 국민내일배움 상담 상세 조회 > 훈련상담 탭 > 훈련프로파일/역량진단 > 프로파일링 탭

## 1.4 훈련직종 선택

- ① 프로파일링 정보에 따라 6개의 직종을 추천합니다.
- ② 추천직종에 희망직종이 없을 경우, 직접 검색하여 직종을 선택합니다.
- ③ NCS 직종 검색란입니다. 직접 입력 또는 돋보기 버튼을 통해 검색할 수 있습니다.
- ④ NCS 직종을 선택하는 팝업창이 생성되며, 팝업창에서 선택한 직종이 직종 검색란에 자동 입력됩니다.
- ⑤ 입력된 검색란으로 직종을 검색한 후, 해당직종이 원하는 직종일 경우 선택합니다.
- ⑥ 추천직종이나 희망훈련직종에서 중에서 직종을 선택한 후, 선택확인을 하면 상단에 희망훈련직종이 나타납니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 > 국민내일 배움상담 상세 조회 > 훈련상담 탭 > 훈련프로파일/역량진단 > 훈련직종선택 탭

The screenshot shows the '훈련직종선택' (Job Selection) screen. At the top, there are buttons for '상담완료' (Complete Consultation), '저장' (Save), and '닫기' (Close). Below this, there's a section for '훈련 프로파일/역량진단 결과' (Training Profile/Competency Assessment Results) with a '훈련과정조회' (Search Training Course) button. The main area is divided into tabs: '프로파일링', '훈련직종선택' (selected), '역량진단', and '추천과정'. Under '훈련직종선택', there are two columns of radio buttons for job selection. A search bar labeled 'NCS직종 검색' (NCS Job Search) contains the text '응용SW엔지니어링' (Application SW Engineering), with a search button (5) to its right. Below the search bar, a table shows the selected job: '정보통신>정보기술>정보기술개발>응용SW엔지니어링'. A '선택확인' (Confirm Selection) button (6) is located at the top right of the job selection area.

## 1.5 역량진단

- ① 역량진단 항목들을 입력합니다.
- ② 모든 역량진단 항목을 선택한 후, 결과확인을 하면 상단에 추천 NCS단계 수준이 나타납니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 > 국민내일배움 상담 상세 조회 > 훈련상담 탭 > 훈련프로파일/역량진단 > 역량진단 탭

훈련프로파일/역량진단
상담완료   저장   닫기

**훈련 프로파일/역량진단 결과**

훈련프로파일링	취업희망형
희망훈련직종	응용SW엔지니어링(20010202)
역량진단	NCS 1~2단계
추천과정	<a href="#">훈련과정조회</a>

1 역량진단

2 결과확인

위에서 선택한 (희망훈련분야)의 훈련에 대해 어느 정도로 희망하십니까?

아주 조금 희망함     
  어느 정도 희망함     
  대단히 많이 희망함  
 조금 희망함     
  많이 희망함

(희망훈련분야)에서 어느 정도 일한 경험이 있습니까?

입문자 또는 1년 미만     
  초중급 관리자 또는 7년 이상 10년 미만  
 초급 실무자 또는 1년 이상 3년 미만     
  관리자 또는 10년 이상  
 중급 실무자 또는 4년 이상 6년 미만

최근 5년 이내, (희망훈련분야)와 관련하여 교육훈련에 참여하셨다면 어느 정도의 수준이었습니까?

입문수준 (1년 미만 경력)     
  전문가 수준 (7년 이상 10년 미만 경력)  
 초급수준 (1년 이상 3년 미만 경력)     
  최고 전문가 수준 (10년 이상 경력)  
 중급수준 (4년 이상 6년 미만 경력)

최근 5년 이내, (희망훈련분야)와 관련하여 교육훈련에 참여하셨다면 어느 정도의 수준이었습니까?

전혀 그렇지 않다   
 그렇지 않다   
 보통이다   
 그렇다   
 매우 그렇다

최근 5년 이내, (희망훈련분야)와 관련하여 교육훈련에 참여하셨다면 어느 정도의 수준이었습니까?

육체적 실습 어려움 있음 (하루 1시간 이내 참여 가능)  
 실습 시 다소 주의 필요 (하루 1시간 이상 3시간 이내 참여가능)  
 무리하지 않으면 훈련 참여가능 (하루 3시간 이상 ~ 5시간 이내 참여가능)  
 훈련참여 지장 없는 건강상태 (하루 5시간 이상 ~ 8시간 이내 참여가능)  
 훈련 참여 전혀 지장 없음 (하루 8시간 이상 참여가능)

## 1.6 추천과정

- ① 진행한 훈련상담 정보를 기반으로 훈련과정을 추천합니다.
- ② 추천받은 훈련과정을 비교하여 희망과정을 선택합니다.
- ③ 추천받은 과정에 희망과정이 없다면, 훈련과정조회버튼을 클릭하여 띄어진 팝업창에서 직접 검색하여 선택합니다.
- ④ 과정 선택이 완료되었으면, 상담완료버튼을 클릭하여 상담을 종료합니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 목록 조회 > 국민내일배움 상담 상세 조회 > 훈련상담 탭 > 훈련프로파일/역량진단 > 추천과정 탭

**훈련프로파일/역량진단 결과**

훈련프로파일링	취업희망형
희망훈련직종	응용SW엔지니어링(20010202)
역량진단	NCS 1~2단계
추천과정	자바(JAVA)기반 스프링웹 개발자 양성과정 (1회차)

1. **과정비교**      2. **선택확인**      3. **훈련과정조회**      4. **상담완료**    저장    닫기

과정비교	훈련과정명	훈련기관	NCS직무	훈련시간	훈련비	수강생만족도	강생	평균연령
	소재지	훈련기간	모집인원	훈련기관인증평기관	직종별	취업처	임금평균	
No Data								

## 1.7 훈련계획서(과정) 신청

- ① 훈련참여과정(훈련수강신청가능)에서 '수강신청' 합니다.
- ② '훈련계획서 출력' 합니다.

상담·발급 > 국민내일배움카드관리 > 국민내일배움상담 상세 조회 > 훈련계획서(과정) 탭

The screenshot shows the '국민내일배움상담 상세 조회' (National Next Education Counseling Detailed Search) page. The top navigation bar includes '국민내일배움상담 상세 조회' and a search icon. The main content area is divided into several sections:

- Account Information:** Includes fields for '관할관서' (Jurisdiction), '대상자' (Applicant), '계좌상태' (Account Status), and '계좌한도(잔액)' (Account Limit/Balance). The limit is shown as 3,000,000 원 (3,000,000 원).
- Training Plan Details:** Includes '전담상담자' (Dedicated Counselor), '지원대상' (Support Target), '계좌유효기간' (Account Validity Period), and '계좌사용액(패널티금액)' (Account Usage Amount/Penalty Amount).
- Buttons:** '훈련계획서 출력' (Print Training Plan) and '저장' (Save) buttons are highlighted with a red box and a '2'.
- Training Course Table:** A table titled '훈련참여과정(훈련수강신청가능)' (Training Participation Course (Training Course Application Possible)) shows a list of courses. The first row is highlighted, and the '수강신청' (Apply for Course) button is highlighted with a red box and a '1'.

전액 지원여	훈련종류	훈련기관명	훈련과정명 (과정 ID)	학차	NCS(코드) KECO(코드)	훈련대 특화과정	연시작 연종료	실제훈련비 결정자비	훈련비 부담	훈련비 부담	훈련비 부담	연생상 태	고용형태	대상구 분	수강신청
심사과정	훈련요양보	요양보호사 자격 취득	AIG20190000244572	5	요양지원(0601) 요양 보호사 5급	근로	20-08- 20-10-	540,000	540,000	0	0	연생미	실업자	학생 대응없음	수강신청

**알려드립니다.**

» 훈련 진단 상담에서 등록된 과정이 '훈련참여과정(훈련수강신청가능)' 목록에 조회됩니다.

## 2

## 유선 상담(140시간 이상 훈련과정)

### 2.1 온라인 수강신청 관리 목록 조회

- ① 온라인 수강신청 내역을 확인합니다.
- ② 유선상담이 필요한 '유선상담 과정', 기존 140시간 미만인 '140시간 미만과정'으로 구분된 탭을 확인하고 조회합니다.
- ③ 유선상담 과정 탭에서 '검토요청' 버튼을 클릭하여 상세페이지로 접근합니다.

상담 발급 > 온라인 수강신청 관리 > 온라인 수강신청 관리 목록 조회

연번	성명	주민등록번호	훈련과정명	훈련유형	신청자	상시 위치	신청일	상담신청일	신청상태
1	이정민	500099-1-*****	2024년 12월 14일부터 적용되는 140시간 이상 훈련과정	통일설사과일	김민정	김민정	2020-10-07	2020-10-19	검토요청
2	최재원	921309-1-*****	다산정읍면사무소	통일설사과일	김민정	김민정	2020-10-26	2020-10-19	검토요청
3	박민준	900419-1-*****	경북도청행정지원과	통일설사과일	김민정	김민정	2020-12-29	2020-10-22	검토요청
4	김성진	710029-1-*****	경남도청행정지원과	통일설사과일	김민정	김민정	2021-09-05	2020-10-27	검토요청

### 알려드립니다.

- » 12월 14일부터 적용되는 140시간 이상 훈련과정의 온라인 수강신청 같은 경우, 유선 상담을 필수로 진행해야 합니다.
- » 단, 국기직종훈련, 4차산업훈련, 취업성공패키지 1유형 훈련생은 유선상담 생략이 가능합니다.
- » 지원유형, 지원대상에 대한 검토승인 및 검토반려는 기존 140시간 미만 온라인 수강 신청과 동일하게 진행합니다.
- » 유선상담을 진행하는 고용센터는 훈련생이 직접선택할 수 있습니다. (기본 입력값은 거주지 기준 고용센터로 설정)

## 2.2 유선상담 세부절차

- ① 비대면 훈련상담 내역을 조회하여 훈련생이 홈페이지에서 입력한 진단·상담 내용을 확인합니다.
- ② 전화연결에 성공하였다면 "유선상담 시도내역"의 추가 버튼에 접근하여 통화 연결 시간을 입력합니다.
- ③ 상담내용 입력 후 "유선상담 승인" 버튼을 눌러 유선상담을 완료합니다.

상담·발급 > 온라인 수강신청 관리 > 온라인 수강신청 관리 목록 조회 > 검토요청

### 유선상담시 질문내용<예시>

- » 온라인 진단·상담을 본인이 직접 수행하신 건가요?
- » 온라인 진단·상담시 프로파일링 입력값은 정확하게 입력하셨나요?
- » 본인의 상황에 비춰볼 때 프로파일링 결과값\*이 적절하다고 생각하시나요?  
\* 4가지 유형: 취업진입형, 직무전환형, 자격취득형, 역량강화형
- » 본인의 역량진단을 위한 입력값은 정확하게 입력하신 건가요?
- » 역량진단 결과값이 본인의 학력·직무역량 등에 비춰볼 때 적절하다고 생각하시나요?
- » 추천드린 훈련과정에 대해서는 만족하셨나요?
- » 최종 선택하신 훈련과정은 어떤 기준\*을 가장 크게 고려하신 건가요?  
\* 취업률, 소재지, 훈련기간 장/단기, 개인적 관심도 등
- » 직업훈련에 성실하게 참여할 것을 약속하시나요?



## 2.3 유선상담 실패 시 조치사항

- ① 유선상담 시도 내역의 추가 버튼을 누릅니다.
- ② 시도시간 및 연결여부를 입력하고 "저장"을 누릅니다.
- ③ SMS 전송\* 버튼을 누릅니다.

### [N차 유선상담 안내]

000과정에 신청하신 수강신청 건에 대하여 유선상담을 위해 0000년 00월 00일 00시에 전화연결을 시도를 하였으나 실패하였습니다. 0000년 00월 00일에 재시도 예정이며, 0000년 00월 00일 까지 유선상담을 진행하지 않으면 수강신청이 반려되오니 유의하시기 바랍니다. 직접 전화연결을 원하시면 해당 고용센터로 문의(00고용센터: 00-000-0000) 주시기 바랍니다.

### 상담·발급 > 온라인 수강신청 관리 > 온라인 수강신청 관리 목록 조회 > 검토요청

The screenshot displays the 'Online Course Application Management' interface. It includes a header with navigation links and a main content area with several sections:

- 훈련기관명** (Training Institution Name): Details about the institution, including its name, address, and contact information.
- 신청자 정보** (Applicant Information): Personal details of the applicant, such as name, ID, and phone number.
- 유선상담** (Consultation): A table listing consultation attempts with columns for attempt date, time, and connection status. A '추가' (Add) button is visible next to the table.

A modal window titled '유선상담 시도 내역 작성' (Consultation Attempt Record) is overlaid on the page. It contains the following fields:

- 시도 일자** (Attempt Date): A date selection field.
- 시도 시간** (Attempt Time): A time selection field.
- 연결여부** (Connection Status): A dropdown menu with '미연결' (Not Connected) selected.

Red circles 1, 2, and 3 highlight the '추가' (Add) button, the '저장' (Save) button, and the 'SMS 전송' (Send SMS) button respectively.

### 알려드립니다.

- » 국기직종훈련, 4차산업훈련, 신기술직종훈련은 유선상담 절차가 생략됩니다.
- » 유선상담 생략과정은 2.4 온라인 수강신청 검토 승인 단계로 넘어갑니다.

## 2.4 온라인 수강 신청 검토승인

- ① 기존 140미만 과정과 동일하게 지원유형 및 지원대상을 확인하고 "검토승인" 버튼을 누르고 온라인 수강신청 건을 완료합니다.

상담·발급 > 온라인 수강신청 관리 > 온라인 수강신청 관리 목록 조회 > 검토요청

**온라인 수강신청 유선상담 상세 조회**

1 검토승인 검토 반려 초기화

**훈련기관명**

훈련기관유형	타법정에 따른 직업훈련시설(기관)	관할관서	서울남부고용센터 (서울남부고용센터)
훈련과정명	바리스타실무-리세아트		
NCS(코드)	커피관리 (13010203)	신청유료기간	2019-07-01 ~ 2021-06-30
정원	12명	훈련시간/일수	150시간 / 9일
주훈련대상	근로자	훈련기간/회차	2020-10-30 ~ 2020-12-18(18회차)
정부지원금훈련비	183,600원	실세훈련비	183,600원

**신청자 정보**

성명	주민등록번호	휴대전화번호	이메일
수강신청 진행상태	검토요청	신청일	2020-09-28
지원유형	근로자·차녀·장려금 수급자	지원유형 첨부서류	근로장려금.pdf
지원대상	실업자	지원대상 첨부서류	
고용형태	실업자	간접보입공단확인	

**유선상담**

유선상담 가능시간	09:30 ~ 10:30, 10:30 ~ 11:30
유선상담 진행상태	승인
유선상담 요청일자	2020-10-19
유선상담 마감일자	2020-10-22
상담내용	TEST

**유선상담 시도 내역**

선택	번번	상담 시도 시간	연결여부	sms전송
<input type="checkbox"/>	1	2020-10-26 T16:00	미연결	SMS전송
<input type="checkbox"/>	2	2020-10-26 T18:00	연결	SMS전송

**알려드립니다.**

- » "검토승인" 버튼은 유선상담 승인 이후에 활성화 됩니다.
- » 온라인 수강신청 후 **3일 이내 유선상담을 실시하지 않으면** 자동으로 "유선 상담신청 반려 상태"가 되오니 업무에 유의 부탁드립니다.